

# OPĆI UVJETI KORIŠTENJA DUN & BRADSTREET RJEŠENJA



## SADRŽAJ

<b>OPĆI UVJETI UPOTREBE DUN &amp; BRADSTREET RJEŠENJA .....</b>	<b>2</b>
1. PODRUČJE PRIMJENE .....	2
2. IZMJENE UVJETA D&B RJEŠENJA .....	2
3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA .....	2
4. TESTNA RJEŠENJA .....	3
5. SADRŽAJ D&B RJEŠENJA .....	3
6. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI .....	4
7. UPOTREBA D&B RJEŠENJA .....	4
8. DOSTUPNOST D&B RJEŠENJA .....	5
9. POMOĆ PRI KORIŠTENJU RJEŠENJA DRUŠTVA D&B .....	6
10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA .....	6
11. D-U-N-S BROJEVI .....	6
12. POVJERLJIVOST .....	6
13. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA .....	6
14. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE .....	7
15. RASKID UGOVORA .....	7
16. MJERODAVNO PRAVO RJEŠAVANJA SPOROVA .....	7
17. RAZNO .....	7
<b>POSEBNI UVJETI ZA POJEDINAČNA D&amp;B RJEŠENJA .....</b>	<b>8</b>
<b>A. D&amp;B CREDIT .....</b>	<b>8</b>
1. UVODNE ODREDBE .....	8
2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA .....	8
3. PRETPLATNIČKI PAKETI .....	8
4. GEOGRAFSKO OGRANIČENJE PAKETA .....	8
5. USLUGA PRAĆENJA .....	8
<b>B. D&amp;B CREDIT REPORTER .....</b>	<b>9</b>
1. UVODNE ODREDBE .....	9
2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA .....	9
3. PRETPLATNIČKI PAKETI .....	9
4. USLUGA PRAĆENJA .....	9
<b>C. D&amp;B DATA BLOCKS I D&amp;B FINANCE ANALYTICS .....</b>	<b>10</b>
1. UVODNE STAVKE .....	10
2. ROKOVI UGOVORNOG ODNOSA .....	10
3. MODEL PLAĆANJA .....	10
4. VRIJEDNOST ZAKUPLJENIH KOLIČINA .....	11
5. PLAĆANJE U SLUČAJU PREKOMJERNOG KORIŠTENJA .....	11
<b>D. D&amp;B DIRECT FOR COMPLIANCE I D&amp;B ONBOARD .....</b>	<b>11</b>
1. UVODNE ODREDBE .....	11
2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA .....	11
3. PRETPLATNIČKI PAKETI .....	11
4. DODATNE USLUGE .....	12
5. USLUGA PRAĆENJA .....	12
<b>E. D&amp;B DIRECT FOR MASTER DATA .....</b>	<b>12</b>
1. UVODNE ODREDBE .....	12
2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA .....	12
3. PRETPLATNIČKI PAKETI .....	12
4. DODATNE USLUGE .....	12

# OPĆI UVJETI UPOTREBE DUN & BRADSTREET RJEŠENJA

VRRIJEDE OD: PROSINCA 2021

## 1. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti (u daljnjem tekstu „Uvjeti“) korištenja Dun & Bradstreet rješenja (u daljnjem tekstu „D&B rješenja“), uključujući odredbe primjenjive na pojedina rješenja D&B, uređuju pravni odnos između društva Dun & Bradstreet d.o.o. (u daljnjem tekstu "D&B") i Naručiteljem na D&B rješenja (u daljnjem tekstu "Naručitelj").

Naručitelj se obvezuje da će se u potpunosti pridržavati predmetnih Općih uvjeta, a svako odstupanje dopušteno je samo ako se stranke unaprijed dogovore u pisanom obliku.

U slučaju odstupanja između odredbi predmetnih općih uvjeta, odredbi uvjeta, koje se primjenjuju na pojedinačno rješenje D&B ili ugovora sklopljenog između D&B i Naručitelja, imaju prednost odredbe ugovora, nakon toga odredbe uvjeta, koje se primjenjuju na pojedinačno rješenje D&B i nakon toga predmetni Uvjeti.

## 2. IZMJENE UVJETA D&B RJEŠENJA

D&B ima pravo na izmjenu i dopunu predmetnih Uvjeta. Naručitelj će biti o tome obaviješten na uobičajeni način (prilikom prijave u poslovna rješenja i/ili e-poštom).

D&B svoja poslovna rješenja stalno razvija, nadograđuje i poboljšava, zbog čega se određene funkcionalnosti ili vizualni izgled pojedinog rješenja mogu promijeniti ili ga D&B može zamijeniti sličnim rješenjem.

Ako takva promjena poslovnih rješenja uključuje zamjenu tehničkih rješenja društva D&B, Naručitelj se obvezuje poduzeti nužne mjere sa svoje strane kako bi omogućio povezivanje s novim tehničkim rješenjem (npr. potrebnu nadogradnju).

D&B zadržava pravo da izmjeni ili ukloni određenu funkcionalnost pojedinog D&B rješenja, u mjeri u kojoj je to dužan učiniti zbog poštivanja važećih zakona ili promijenjenog prijenosa podataka iz primarnog izvora.

O svim bitnim promjenama koje bi mogle negativno utjecati na prava i obaveze Naručitelja u svezi s korištenjem D&B rješenja D&B će Naručitelja obavijestiti najkasnije 30 dana prije datuma uvođenja takve promjene. U tom slučaju Naručitelj ima pravo odustati od ugovora s danom stupanja promjene na snagu.

## 3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ako se u sklopu D&B rješenja obrađuju osobni podaci, Naručitelj je svjestan da postaje samostalni voditelj obrade osobnih podataka do kojih ima pristup putem upotrebe poslovnih rješenja, osim ako se ugovorne strane pismeno dogovore drugačije.

Ako Naručitelj osobne podatke iz D&B rješenja iskoristi za uspostavu kontakta s pojedincima na koje se odnose osobni podaci, Naručitelj u skladu s načelom preglednosti te pojedince obavještava da je izvor podataka D&B i obavještava ih da su dodatne informacije o obradi podataka dostupne na stranici

<https://www.dnb.com/hr-hr/zastita-osobnih-podataka/>. Te informacije treba navesti prilikom prvog kontakta s pojedincima na koje se odnose osobni podaci.

Ako D&B u svrhu izvršenja ugovora obrađuje osobne podatke osoba koje su zaposlene kod Naručitelja, Naručitelj se osim toga obvezuje da će u skladu s važećim zakonodavstvom koje uređuje zaštitu podataka o toj obradi obavijestiti i osobe kojih se tiče obrada.

Ako su predmetne usluge takve da D&B u ime Naručitelja obrađuje osobne podatke za koje je u skladu s važećim zakonodavstvom o osobnim podacima voditelj obrade Naručitelj, takva je obrada predmet važećeg ugovora o obradi osobnih podataka.

U slučaju žalbe zbog kršenja zaštite osobnih podataka povezane s uslugama koje D&B pruža Naručitelju ugovorne se strane moraju međusobno obavještavati i surađivati u svrhu učinkovitog rješavanja problema.

U slučaju da zaključenje ugovora dovede do prijenosa osobnih podataka pojedinaca, ugovorne strane suglasne su sklopiti standardne ugovorne klauzule – [www.dnb.com/CTC-SCC](http://www.dnb.com/CTC-SCC), o čijim je odredbama na takav način postignut dogovor i koje čine pravnu osnovu za prijenos osobnih podataka u treću zemlju.

Ako su odredbe standardnih ugovornih klauzula u sukobu sa sklopljenim ugovorom, prednost imaju odredbe standardnih ugovornih klauzula.

#### 4. TESTNA RJEŠENJA

D&B može, radi dobivanja informacija o korisničkom iskustvu, pozvati Naručitelja da besplatno iskuša jedno od rješenja koja mu inače nisu dostupna ("testno rješenje"). Ako se Naručitelj odluči za takav test, može koristiti testno rješenje i podatke do kojih pristupa samo u svrhu pružanja povratnih informacija D&B. Takvo rješenje može sadržavati pogreške, a D&B ne nudi sadržajnu ili tehničku podršku u vezi s njegovom upotrebom. D&B zadržava pravo u bilo kojem trenutku prekinuti pristup testnom rješenju, bez navođenja razloga.

D&B može omogućiti Naručitelju vremenski ograničen besplatni probni pristup D&B rješenjima ili ograničenu količinu podataka iz baze podataka („Uzorci podataka“) kako bi Naručitelj testirao i na taj način utvrdio ispunjavaju li njihove potrebe i očekivanja. Naručitelj može koristiti uzorke samo za procjenu ili analizu njihove prikladnosti, a ne u druge svrhe.

D&B ni u kojem slučaju ne jamči točnost, potpunost, pravodobnost, kvalitetu i potpunost uzoraka i drugih podataka i drugih sadržaja testa ili postojećih rješenja D&B i ne preuzima nikakvu odgovornost za posljedice koje proizlaze iz njihove uporabe ili upotrebe za određenu svrhu.

#### 5. SADRŽAJ D&B RJEŠENJA

Usluge društva D&B mogu uključivati sljedeće

- pružanje podataka iz komercijalne baze podataka društva D&B,
- pružanje podataka prikupljenih pojedinačno za Naručitelja,
- analizu i obradu Naručiteljevih podataka, uključujući, ako je primjenjivo, njihovo obogaćivanje podacima iz komercijalne baze podataka društva D&B ili obradu za drugi dogovoren način.

Društvo D&B prikuplja podatke za svoju komercijalnu bazu podataka i putem izravnog istraživanja (npr. telefonski razgovori), od strane partnera s kojima surađuje (uz lokalne ugovorne partnere to su posebice međunarodna društva grupe Dun & Bradstreet i njihova povezana društva), putem javno dostupnih registara, evidencija, službenih objava i sličnih javnih izvora te putem vlastitih ocjena temeljenih na usporedbama unutar vrste djelatnosti, prosjecima,

vrednovanjima i usporedivim računskim modelima.

Zbog ovisnosti o vanjskim izvorima podataka i količine podataka koja se stalno mijenja, ponuđeni sadržaj, unatoč pažljivom odabiru i stalnom održavanju, ne mora uvijek biti ažuran ili potpun.

## 6. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

D&B pruža rješenja takva kakva su i ne daje nikakve garancije ili jamstva u pogledu točnosti, potpunosti, ažuriranja, kvalitete ili cjelovitosti podataka i drugih sadržaja u rješenjima D&B i/ili jamstva o njihove primjerenosti za određenu svrhu.

D&B ne preuzima nikakvu odgovornost za moguće posljedice koje bi proizašle iz korištenja D&B rješenja i ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu koju Naručitelj pretrpi zbog odluka donesenih na temelju korištenja D&B rješenja.

D&B ne daje nikakvu suglasnost u svezi s korištenjem podataka i nije odgovoran za eventualno nezakonito korištenje Dun & Bradstreet rješenja od strane Naručitelja.

Naručitelj je kazneno i odštetno odgovoran za korištenje podataka koje je u suprotnosti s pravilima korištenja i odredbama Uvjeta ili u suprotnosti s relevantnim zakonodavstvom.

D&B nije odgovoran za prestanak ili ograničenje pristupa D&B rješenjima nastalih zbog greški izvan djelokruga D&B (npr. greške u radu internetske mreže...). D&B nadalje nije odgovoran ni za kakvu štetu ni neugodnosti koje bi Naručitelju nastale zbog eventualnih tehničkih problema ili ograničenja pristupa D&B rješenjima.

D&B omogućuje odgovarajuću opremu samo na svojoj strani i nikako nije odgovoran za bilo kakve nepravilnosti ili nezakonitosti koje nastanu zbog neodgovarajuće opreme ili postupanja Naručitelja. Ako D&B pretrpi bilo kakvu štetu zbog zloupotrebe usluga od strane Naručitelja, D&B ima pravo na naknadu za takvu štetu. Niti jedna strana nije odgovorna za nastalu štetu i povrede ugovora proistekle iz promjena zakona, odluka ili mjera tijela vlasti, ratnih djelovanja, napada, štrajkova, blokada, isključenja s posla ili drugih okolnosti izvan kontrole strane koja je povrijedila odredbe ugovora.

## 7. UPOTREBA D&B RJEŠENJA

Radi osiguravanja visoke kvalitete usluga, Naručitelj se obvezuje poštivati sve obveze i ograničenja utvrđene ovim Uvjetima i drugim uputama i pravilima korištenja objavljenim na internet stranicama D&B ili onima o kojima je bio Naručitelj obaviješten na drugi uobičajen način. Osim ako nije drugačije dogovoreno, Naručitelj sklapanjem ugovornog odnosa stječe neisključivo pravo na korištenje D&B rješenja isključivo:

- za vlastitu internu poslovnu uporabu, a ne za daljnju ponovnu uporabu podataka prilikom obavljanja svoje poslovne djelatnosti;
- u skladu s dogovorenim opsegom uporabe i brojem korisnika;
- u skladu sa drugim dogovorenim ograničenjima

Naručitelj se nadalje obvezuje da informacije koje će dobiti od D&B neće izravno ili neizravno (u obliku baza podataka, izvješća, statistike, popisa ili na bilo koji drugi način) prosljeđivati trećim stranama, osim ako je izričito dogovoreno ili zahtijevano zakonom ili drugim propisom.

Naručitelj se obvezuje da će poslovnim rješenjima imati pristup samo korisnici na teritoriju zemlje u kojoj Naručitelj ima sjedište. U slučajevima kada Naručitelj želi omogućiti pristup korisnicima izvan područja zemlje u kojoj ima sjedište zbog internih poslovnih potreba, prvo se mora o tome dogovoriti s D&B-om.

Uz prethodnu pismenu suglasnost D&B, Naručitelj može svojim ugovornim partnerima omogućiti, na način i pod uvjetima navedenim u ugovoru i općim uvjetima, pristup i korištenje D&B rješenja, što znači da ugovorni partner Naručitelja koristi D&B rješenja u ime i za račun Naručitelja, a ne i za vlastite poslovne svrhe. Naručitelj preuzima svu odgovornost za korištenje D&B rješenja od strane svog ugovornog partnera.

Ako predmet ugovornog odnosa između D&B i Naručitelja nije pristup D&B rješenjima i radi se samo o jednokratnoj narudžbi baze podataka, Naručitelj razumije da D&B takvu bazu neće ažurirati, osim ako je to predmet nove narudžbe ili je tako dogovoreno. To znači da Naručitelj može koristiti podatke sadržane u takvoj bazi podataka samo izravno po primitku te ih mora kasnije izbrisati.

D&B obavještava Naručitelja da:

- posredovanje podataka o poslovnom subjektu (adresa, kontakt podaci) ne znači, da je poslovni subjekt dao suglasnost za primanje prodajnih i marketinških materijala, osim ako se D&B i Naručitelj oko toga izričito dogovore;
- poslovne informacije o kreditnoj sposobnosti i solventnosti (također nazvanoj „procjenom rizika“, „kreditnim rejtingom“ ili „kreditnom preporukom“) ne smiju se tumačiti kao činjenične tvrdnje ili pojedinačna stručna mišljenja odnosno „rejting“ u smislu Uredbe (EZ) br. 1060/2009 od 16. rujna 2009. o agencijama za kreditni rejting. Umjesto toga, te informacije odnose se isključivo na vrijednosne presudbe koje se temelje na matematičkim i statističkim analizama i automatski kreiranim ocjenama vjerojatnosti („ocjenjivanje“);
- poslovne informacije koje sadrže detaljne informacije o „krajnjem vlasniku“ ili rezultate provjere popisa osoba na sankcijskim listama ne temelje se na pojedinačnim istraživanjima vezanim za specifični slučaj Naručitelja, već na automatskoj usporedbi podataka koje Naručitelj unosi s onima u raznim bazama podataka. Rezultati pretraživanja proistekli iz usporedbe isključivo su namijenjeni kao smjernica prema osobama koje mogu odgovarati kriterijima Naručiteljeve pretrage bez iznošenja tvrdnji o potpunosti ili točnosti. Naručitelj je i dalje odgovoran za konačnu analizu i identifikaciju.
- Informacije o odgovornom korporativnom upravljanju ("Environmental Social Governance" - ESG) nisu individualno stručno mišljenje, već automatski izračunata usporedba temeljena na informacijama kojima raspolaže Dun & Bradstreet o pojedinoj tvrtki.

Naručitelj je svjestan da ocjene jedino daju trenutačnu sliku i da rizik poslovanja koji proistječe iz poslovanja s poslovnim subjektom o kojem je D&B dao informacije i dalje ostaje na strani Naručitelja. D&B preporučuje da Naručitelj osigura da se poslovne odluke ne donose isključivo u ovisnosti o sadržaju jedne poslovne informacije, te da se koriste i ostali relevantni izvori kada je to potrebno.

D&B zadržava pravo Naručitelju ili korisniku blokirati korištenje D&B rješenja ako razumno sumnja na povredu ograničenja upotrebe D&B rješenja. Ta okolnost nema utjecaja na Naručiteljevu obvezu plaćanja ugovorene naknade.

## 8. DOSTUPNOST D&B RJEŠENJA

D&B rješenja u pravilu su dostupna za korištenje 24 sata na dan i u svim danima u tjednu. D&B zadržava pravo na povremena ograničenja pristupa D&B rješenjima zbog tehničkih razloga ili zamjene opreme. Zbog razloga povezanih s održavanjem D&B zadržava pravo i na daljnja ograničenja pristup rješenjima, ali obično samo nedjeljom.

## 9. POMOĆ PRI KORIŠTENJU RJEŠENJA

Tijekom normalnog radnog vremena D&B pruža besplatnu pomoć i savjete o korištenju rješenja putem telefona i/ili elektronske pošte.

## 10. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

D&B je jedini nositelj prava intelektualnog vlasništva, osim ako nije unaprijed drugačije dogovoreno u pisanom obliku, Naručitelj stječe samo pravo korištenja i izričito se obvezuje da će se strogo pridržavati zakona koji uređuju prava intelektualnog vlasništva.

Naručitelj ne smije koristiti niti jednu robnu marku, trgovački naziv, žig, logotipe ili slične razlikovne znakove društva D&B bez prethodnog pisanog odobrenja društva D&B.

Naručitelj se obvezuje da će kod korištenja rješenja dosljedno poštovati oznake o izvoru podataka, da oznake izvora neće mijenjati ni uklanjati te da podatke nikad neće označavati svojim oznakama (kao izvor podataka).

Naručitelj se obvezuje da nikada neće koristiti programske alate koji bi mu omogućili izvoz podataka u većem opsegu i oblikovati novu bazu podataka.

## 11. D-U-N-S BROJEVI

D-U-N-S broj je registriran žig društva D&B. Naručitelj dobiva neisključivu stalnu dozvolu za upotrebu D-U-N-S brojeva samo u svrhe identifikacije i samo u vlastite poslovne svrhe.

Kada je to moguće, Naručitelj će upućivati na taj broj kao „D-U-N-S broj” i navesti da je D-U-N-S registrirani žig društva D&B.

## 12. POVJERLJIVOST

Ugovorne strane se obvezuju da će sve informacije koje im se otkriju (uključujući korisničko ime i lozinku, poslovne tajne, financijske podatke i podatke o klijentima primljene od druge strane) držati strogo povjerljivim. To se odnosi na sve podatke s oznakom koja označava povjerljivost, kao i na podatke koji nisu izričito označeni kao „povjerljivi”, ali je po svojoj prirodi očito da bi nastala značajna šteta ako bi za to saznala neovlaštena osoba.

Ugovorne strane ne smiju izravno ili neizravno otkrivati povjerljive podatke trećoj strani, osim uz pristanak druge strane ili drugu iznimku predviđenu ugovorom sklopljenim između stranaka, zakonodavstvom ili odlukom ili zahtjevom državnog ili drugog stranog nadzornog tijela.

## 13. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

Sve su cijene navedene u HRK i bez PDV-a.

Plaćanje se vrši u roku od deset (10) dana od datuma primitka računa, osim ako nije dogovoreno drugačije. Ako Naručitelj ne izvrši plaćanje u dogovorenom roku, D&B u naplati dospelog iznosa ima pravo na zakonske zatezne kamate i povrat razumnih troškova ili izdataka u skladu s važećim zakonodavstvom.

Naručitelj se slaže da se račun izdaje i šalje u elektroničkom obliku, na elektroničku adresu koju je on odredio. Naručitelj može zatražiti i primanje e-računa u svoje internetsko bankarstvo.

Primanje e-računa u elektroničko bankarstvo može zatražiti Naručitelj čija banka omogućuje primanje e-računa i koji je korisnik internetskog, odnosno elektroničkog bankarstva.

Ako je opseg korištenja D&B rješenja određen, neiskorištena količina neće se prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje, stoga neiskorišteni iznos neće biti vraćen, osim ako se strane prethodno ne dogovore drugačije.



D&B zadržava pravo privremeno spriječiti Naručitelju da nastavi koristiti D&B rješenje ako, unatoč podsjetniku, pravodobno ne podmiri svoje dospjele obveze.

#### **14. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE**

Ako Naručitelj smatra da naručena D&B rješenja imaju greške ili nedostatke, mora D&B-ju na to ukazati ili zatražiti pojašnjenje, a ako se utvrdi da se radi o grešci koja proizlazi iz sfere D&B-a, Naručitelj mora odrediti razuman rok ispravka pogreške. Ako D&B ne ispravi grešku u tom roku, Naručitelj ima pravo odustati od ugovora.

Iznimke od ove obveze su slučajevi u kojima zakonske odredbe dopuštaju Naručitelju da odustane od ugovora bez određivanja naknadnog roka.

#### **15. RASKID UGOVORA**

Ugovorni odnos između D&B i Naručitelja nastaje na temelju:

- (i) telefonske narudžbe koju D&B i Naručitelj potvrđuju tako da D&B Naručitelju elektroničkom poštom šalje potvrdu o pretplati (nakon potvrde ponude);
- (ii) pravilno ispunjene i potpisane narudžbenice od strane Naručitelja;
- (iii) na temelju sklopljenog ugovora;
- (iv) u drugim slučajevima, kad je među stranama postignuta suglasnost za zasnivanje ugovornog odnosa (digitalna obnova pretplatničkog odnosa...).

Obračunska jedinica iznosi 12 mjeseci.

Ukoliko nije drugačije dogovoreno, ugovorni odnos ne može se raskinuti prije isteka dogovorenog razdoblja.

Ako nije drugačije određeno ili dogovoreno, minimalno trajanje ugovora je 12 mjeseci.

U slučaju pismenog dogovora o mogućnosti prijevremenog raskida u skladu s trećim stavkom ovoga članka, Naručitelj je dužan nadoknaditi sve popuste koji su mu odobreni na temelju sklapanja višegodišnjeg ugovora.

#### **16. MJERODAVNO PRAVO RJEŠAVANJA SPOROVA**

Ako nije dogovoreno drugačije, za pravni odnos između D&B i Naručitelja primjenjuje se hrvatsko zakonodavstvo, osim ako je izričito dogovoreno drugačije.

Eventualne sporove proizašle iz pravnog odnosa ili u svezi s njim strane će rješavati sporazumno, a ako to neće biti moguće, za rješavanje eventualnih sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

U slučaju korištenja drugih jezičnih verzija Uvjeta ili drugih dokumenata koji uređuju ugovorni odnos između D&B -a i Naručitelja, pri tumačenju pojedinih odredbi prvenstveno se uzima u obzir tekst na hrvatskom jeziku.

#### **17. RAZNO**

Ponuđač ima pravo za izvršenje usluga ovlastiti podizvođače. Za posao koji izvrše podizvođači Ponuđač snosi istu odgovornost kao i za svoj posao.

Nijedna strana ne smije bez prethodne pisane suglasnosti druge strane na treću osobu prenijeti bilo kakva svoja prava i obaveze. Ipak, D&B ima pravo temeljem vlastite diskrecijske odluke ustupiti izvršenje cjelokupnog Ugovora ili njegovog djela drugom društvu unutar D&B Grupe.



# POSEBNI UVJETI ZA POJEDINAČNA D&B RJEŠENJA

## A. D&B Credit

### 1. UVODNE ODREDBE

Posebni uvjeti korištenja D&B rješenja, uključujući Opće uvjete korištenja D&B rješenja, uređuju pravni odnos između D&B i Naručitelja prilikom naručivanja rješenja D&B Credit. D&B Credit daje mogućnost pristupa informacijama iz D&B baze podataka putem internetske platforme.

### 2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovor na D&B Credit zaključuje se na minimalno 24 mjeseca. Odredbe članka 15. općih uvjeta primjenjuju se na raskid ugovornog odnosa.

### 3. PRETPLATNIČKI PAKETI

Kod sklapanja ugovora, Naručitelj bira između različitih paketa, koji se razlikuju ovisno o opsegu pristupa bazi podataka. Godišnja vrijednost ugovora dogovara se kod sklapanja ugovornog odnosa po prema potrebama Naručitelja i odražava očekivanu godišnju potrošnju Naručitelja. Ako Naručitelj potroši zakupljenu količinu dogovorenu na temelju očekivane potrošnje Naručitelja, Naručitelj može nastaviti koristiti D&B usluge, koje će se naplatiti u skladu s važećim cjenikom.

U slučaju višestrukog i/ili velikog prekomjernog trošenja, strane su dužne pristupiti dogovoru o pretplatničkom paketu koji bolje odgovara stvarnoj potrošnji i potrebama Naručitelja. Ako se stranke ne dogovore o gore navedenom, D&B ima pravo raskinuti ugovor, a navedeno ne utječe na obveze plaćanja koje Naručitelj ima prema D&B- u.

### 4. GEOGRAFSKO OGRANIČENJE PAKETA

Ovisno o geografskom području na kojem se nalazi većina Naručiteljevih partnera D&B Credit, nudi 4 (četiri) različita paketa:

- **DOMESTIC UNLIMITED** – Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Kosovo, Republika Makedonija, Srbija, Slovenija
- **EUROPE UNLIMITED** – sve zemlje u domaćem paketu Unlimited i Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Farski Otoci, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Grenland, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Njemačka, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo.
- **EUROPE AND NORTH AMERICA UNLIMITED** – sve zemlje u Domestic Unlimited, Europe Unlimited i Kanadi, Meksiku i SAD-u
- **GLOBAL** – sve zemlje u Domestic Unlimited, Europe Unlimited; North America Unlimited i sve druge zemlje.

Naručitelj može pristupiti informacijama i/ili uslugama u drugom (geografskom) paketu, ali mu se te informacije i/ili podaci koji nisu uzeti u obzir u dogovorenoj cijeni naplaćuju prema važećem cjeniku.

### 5. USLUGA PRAĆENJA

Naručitelj će biti obaviješten o promjenama poslovnog subjekta dodanog u postupak

praćenja e-poštom ili porukom u sandučić unutar D&B Credit platforme.

Naručitelj sam je odgovoran za dodavanje ili

uklanjanje poslovnih subjekata iz portfelja poslovnih subjekata čije promjene želi ili ne želi dobivati.

## B. D&B Credit Reporter

### 1. UVODNE ODREDBE

Posebni uvjeti korištenja D&B rješenja, uključujući Opće uvjete korištenja D&B rješenja, uređuju pravni odnos između D&B i Naručitelja prilikom naručivanja rješenja D&B Credit Reporteru.

D&B Credit Reporter daje mogućnost pristupa informacijama iz D&B baze podataka putem internetske platforme.

### 2. VALJANOST UGOVORNOG ODNOSA

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovor na D&B Credit Reporter sklapa se na neodređeno vrijeme i može se prekinuti u pisanom obliku najkasnije trideset (30) dana prije isteka svakog 12-mjesečnog razdoblja, ali ne prije isteka minimalnog trajanja pretplate.

Osim ako nije izričito dogovoreno drugačije, minimalno trajanje pretplate je dvanaest (12) mjeseci.

### 3. PRETPLATNIČKI PAKETI

Kod sklapanja ugovora, Naručitelj bira između različitih paketa, koji se razlikuju ovisno o opsegu pristupa bazi podataka.

Neiskorištene količine ne mogu se prenijeti u sljedeće dvanaestomjesečno razdoblje.

Ako Naručitelj potroši cijelu zakupljenu količinu prije isteka svakog 12-mjesečnog razdoblja, Naručitelj može prijeći na veći paket.

Prelazak na viši paket naplaćuje se u skladu s važećim cjenikom, uzimajući u obzir iznos koji je Naručitelj već platio, a nakon toga smatra se kao

da je takav paket imao od početka ugovorne godine.

### 4. USLUGA PRAĆENJA

Izvešće za određeni poslovni subjekt naplaćuje se samo jednom u jednoj ugovornoj godini, što znači da Naručitelj može u istoj ugovornoj godini do izvješća pristupiti bez ograničenja.

Pojedinačno izvješće t.z. Country Insight Snapshot oz. Country Insight Report naplaćuje se svaki put, čak i ako se dobije nekoliko puta unutar jedne ugovorne godine, ali samo ako se preuzimaju ažurirane verzije izvješća. Obavijest o dostupnosti ažurirane verzije je Naručitelju uvijek dostupna.

Naručitelj će biti obaviješten o promjenama poslovnog subjekta dodanog u postupak praćenja e-poštom ili porukom u sandučić unutar platforme. Naručitelj može sam aktivirati uslugu primanja obavijesti o subjektu ili može to za njega napraviti D&B u slučaju takozvanog masovnog prijenosa. Međutim, u oba slučaja to utječe na smanjenje zakupljene količine, na način da se smanji za broj subjekata koji su dodani na lisu za primanje obavijesti.

Nakon aktivacije usluge, izvješću o subjektu može se pristupiti bez ograničenja unutar jedne ugovorne godine.

Subjekti dodani na listu za praćenje bit će osnova za određivanje zakupljene količine u sljedećoj ugovornoj godini.

# C. D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B IndueD i D&B Risk Analytics

## 1. UVODNE STAVKE

Posebni uvjeti korištenja D&B rješenja, uključujući Opće uvjete korištenja D&B rješenja, uređuju pravni odnos između D&B-a i Naručitelja prilikom naručivanja rješenja D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B IndueD i D&B Risk Analytics.

- **D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics, D&B IndueD i D&B Risk Analytics** pružaju mogućnost pristupa informacijama iz D&B baze podataka;
- **D&B Finance Analytics** omogućava pristup bazi podataka putem internet platforme;
- **D&B Data Blocks** omogućava pristup bazi podataka preko sučelja koje Naručitelj integrira u svoje informacijsko okruženje;
- **D&B IndueD** omogućava pristup bazi podataka preko internet platforme;
- **D&B Risk Analytics** omogućava pristup bazi podataka preko internet platforme.

## 2. ROKOVI UGOVORNOG ODNOSA

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovor za D&B Data Blocks, D&B Finance Analytics i D&B Risk Analytics zaključuje se na minimalno 24 mjeseca.

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovor za D&B IndueD zaključuje se na 12 mjeseci. Odredbe članka 15. općih uvjeta primjenjuju se na raskid ugovornog odnosa.

## 3. MODEL PLAĆANJA

Godišnja vrijednost ugovora dogovara se kod sklapanja ugovornog odnosa prema potrebama

Naručitelja i odražava očekivanu godišnju potrošnju Naručitelja.

Pregled svakog novog D-U-N-S broja utječe na smanjenje zakupljene količine, osim ako ugovornom dokumentacijom nije drugačije dogovoreno (ugovor, narudžbenica).

Zakupljena količina se tako smanjuje prema sljedećem:

- opće pravilo je da svaki uvid u subjekt pod jednim D-U-N-S brojem utječe na smanjenje broja zakupljenih količina;
- izuzetak od općeg pravila primjenjuje se u slučaju gledanja subjekta pod istim D-U-N-S brojem unutar iste ugovorne godine;
- za sve subjekte uključene u obavijest, zakupljena količina se smanjuje na početku svakog ugovornog perioda, odnosno jedan pregled za svaki pojedinačni D-U-N-S broj.

Zakupljene količine razlikuju se ovisno o regiji u kojoj se nalazi svaki D-U-N-S broj, pri čemu Naručitelj može zakupiti količine za dva različita geografska područja, odnosno Europu i/ili ostatak svijeta.

Detaljna lista svih zemalja koje su dio pojedinog geografskog područja dostupna je u dokumentaciji proizvoda koja je sastavni dio ugovornog odnosa.

Naručitelj može koristiti i druge usluge (Country Insight Report, Investigation itd.) na način da zakupi dodatne količine koje se kod D&B Data Blocks zovu "Dodatak", kod D&B Finance Analytics i D&B Risk Analytics "novčanik" i provodi se u kunama/eurima. Svako korištenje dodatnih usluga umanjuje zakupljene količine i

to za jedan uvid (D&B Data Blocks) ili za pripadajuću cijenu u kunama/eurima (D&B Finance Analytics i D&B Risk Analytics).

#### 4. VRIJEDNOST ZAKUPLJENIH KOLIČINA

Godišnja vrijednost ugovora dogovara se kod sklapanja ugovornog odnosa prema potrebama Naručitelja i odražava očekivanu godišnju potrošnju Naručitelja.

Neiskorištene količine ne mogu se prenijeti u sljedeće dvanaestomjesečno razdoblje.

#### 5. PLAĆANJE U SLUČAJU PREKOMJERNOG KORIŠTENJA

Ako Naručitelj potroši zakupljenu količinu dogovorenu na osnovu očekivane potrošnje Naručitelja, Naručitelj može nastaviti koristiti D&B usluge, koje će se naplatiti u skladu s važećim cjenikom.

U slučaju višestrukog i/ili velikog prekomjernog trošenja, strane su dužne pristupiti dogovoru o pretplatničkom paketu koji bolje odgovara stvarnoj potrošnji i potrebama Naručitelja. Ako se stranke ne dogovore o gore navedenom, D&B ima pravo raskinuti ugovor, a navedeno ne utječe na obaveze plaćanja koje Naručitelj ima prema D&B- u.

## D. D&B Direct for Compliance i D&B Onboard

### 1. UVODNE ODREDBE

Posebni uvjeti korištenja D&B rješenja, uključujući Opće uvjete korištenja D&B rješenja, uređuju pravni odnos između D&B-a i Naručitelja prilikom naručivanja rješenja D&B Direct for Compliance i D&B OnBoard. D&B Direct for Compliance i D&B OnBoard pružaju mogućnost pristupa informacijama iz D&B baze podataka:

- D&B Direct for Compliance omogućuje pristup bazi podataka putem sučelja koje Naručitelj integrira u svoje informacijsko okruženje.
- D&B OnBoard omogućuje pristup bazi podataka putem internetske platforme.

### 2. VALJANOST UGOVORENOG ODNOSA

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, pretplata na D&B Direct for Compliance može se zaključiti na minimalno razdoblje od 24 mjeseca, a D&B OnBoard na minimalno 12 mjeseci.

Odredbe članka 15. općih uvjeta primjenjuju se na raskid ugovornog odnosa.

### 3. PRETPLATNIČKI PAKETI

Kod sklapanja ugovora, Naručitelj bira između različitih paketa, koji se razlikuju ovisno o opsegu pristupa bazi podataka.

Godišnja vrijednost ugovora dogovara se kod sklapanja ugovornog odnosa prema potrebama Naručitelja i odražava očekivanu godišnju potrošnju Naručitelja.

Ako Naručitelj potroši zakupljenu količinu dogovorenu na temelju očekivane potrošnje Naručitelja, Naručitelj može nastaviti koristiti D&B usluge, koje će se naplatiti u skladu s važećim cjenikom.

U slučaju višestrukog i/ili velikog prekomjernog trošenja, strane su dužne pristupiti dogovoru o pretplatničkom paketu koji bolje odgovara stvarnoj potrošnji i potrebama Naručitelja. Ako se stranke ne dogovore o gore navedenom, D&B ima pravo raskinuti ugovor, a navedeno ne utječe na obveze plaćanja koje Naručitelj ima prema D&B- u.

Ako Naručitelj zaključi ugovor na D&B Direct for Compliance i D&B Onboard, na oba rješenja može se primijeniti godišnja vrijednost ugovora, što znači da se godišnja

vrijednost ugovora iz ugovora za D&B Direct for Compliance može koristiti unutar D&B OnBoard online platforme i obrnuto.

#### 4. DODATNE USLUGE

Dodatne usluge koje nisu uključene u godišnju vrijednost ugovora naplaćuju se prema važećem cjeniku.

#### 5. USLUGA PRAĆENJA

Ako je funkcionalnost dostupna, Naručitelj može primati obavijesti u svim promjenama

koje su vezane na određeni poslovni subjekt. Ta se funkcija može uključiti ili isključiti za svaki subjekt posebno. Naručitelj im mogućnost uvida u sve promjene u vezi s određenim subjektom bez ograničenja do kraja ugovorne godine. Predmet dodatne naplate samo je preispitivanje cijelog izvješća. Subjekti dodani na listu za praćenje bit će osnova za određivanje zakupljene količine u sljedećoj ugovornoj godini.

## E. D&B Direct for Master Data

### 1. UVODNE ODREDBE

Posebni uvjeti korištenja D&B rješenja, uključujući Opće uvjete korištenja D&B rješenja, uređuju pravni odnos između D&B-a i Naručitelja prilikom naručivanja rješenja D&B Direct for Master Data.

D&B Direct for Master Data omogućuje Naručitelju pristup informacijama iz D&B baze podataka putem sučelja koje Naručitelj integrira u svoje informacijsko okruženje.

Integracija sučelja u IT sustav pretplatnika (npr. u ERP okruženju) nije dio ugovornih usluga i odgovornost je Pretplatnika. Detalje o trenutnim tehničkim zahtjevima za povezivanje sustava potražite u odjeljku

<https://directplus.documentation.dnb.com/>.

### 2. VALJANOST UGOVORENOG ODNOSA

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, ugovor na D&B Direct for Master Data zaključuje se na minimalno 24 mjeseca.

### 3. PRETPLATNIČKI PAKETI

Kod sklapanja ugovora, Naručitelj bira između različitih paketa, koji se razlikuju ovisno o opsegu pristupa bazi podataka.

Godišnja vrijednost ugovora dogovara se kod sklapanja ugovornog odnosa po prema potrebama Naručitelja i odražava očekivanu godišnju potrošnju Naručitelja.

Ako Naručitelj potroši zakupljenu količinu dogovorenu na temelju očekivane potrošnje Naručitelja, Naručitelj može nastaviti koristiti D&B usluge, koje će se naplatiti u skladu s važećim cjenikom.

U slučaju višestrukog i/ili velikog prekomjernog trošenja, strane su dužne pristupiti dogovoru o pretplatničkom paketu koji bolje odgovara stvarnoj potrošnji i potrebama Naručitelja. Ako se stranke ne dogovore o gore navedenom, D&B ima pravo raskinuti ugovor, a navedeno ne utječe na obveze plaćanja koje Naručitelj ima prema D&B- u.

### 4. DODATNE USLUGE

Dodatne usluge koje nisu uključene u godišnju vrijednost ugovora naplaćuju se prema važećem cjeniku.