

OPŠTI USLOVI KORIŠTENJA BISNODE RJEŠENJA

Bisnode BH d.o.o.



1. UVODNE ODREDBE

Predmetni opšti uslovi korištenja Bisnode rješenja, uključujući odredbe koje vrijede za pojedino Bisnode rješenje, zajedno s pravnom osnovom za nastanak pretplatničkog odnosa iz člana 9. (u daljnjem tekstu „ugovor“), uređuju pravne odnose između društva Bisnode BH d.o.o. (u daljnjem tekstu „Ponudač“) i naručioca na Bisnode rješenja (u daljnjem tekstu „Naručilac“).

Naručioci su dužni u potpunosti poštovati predmetne opšte uslove, bilo kakva odstupanja dozvoljena su samo ako se stranke tako pisano dogovore.

2. KORIŠTENJE BISNODE RJEŠENJA

Kako bi se omogućilo kvalitetno korištenje Bisnode rješenja, Naručilac se obavezuje da će prilikom pristupa i korištenja poštovati sve obaveze i ograničenja određena u predmetnim opštim uslovima, kao i ostala uputstva i pravila korištenja objavljena na internetskim stranicama Ponudača, odnosno ona o kojima je Naručilac obaviješten na drugi uobičajeni način.

Naručilac se nadalje obavezuje da će korisničko ime i lozinku za pristup Bisnode rješenjima koristiti samo jedna ovlaštena osoba. Naručilac je Ponudaču odštetno odgovoran ako lozinku neovlašteno koristi treća osoba.

Ponudač zadržava pravo da Naručicu ili pojedinom Korisniku privremeno onemogući daljnje korištenje Bisnode rješenja, ako opravdano sumnja da su prekršene odredbe iz ovog poglavlja ili druga ograničenja u vezi s korištenjem, ili ako Naručilac uprkos opomeni ne podmiri na vrijeme svoje dospjele obaveze.

3. DOSTUPNOST I FUNKCIONALNOSTI BISNODE RJEŠENJA

Bisnode rješenja u pravilu su dostupna za korištenje 24 sata na dan i u svim danima u sedmici. Ponudač zadržava pravo na povremena ograničenja pristupa Bisnode rješenjima zbog

Bisnode BH d.o.o.

Vrazova 8, 71000 Sarajevo

www.bisnode.ba

tehničkih razloga ili zamjene opreme. Zbog razloga povezanih s održavanjem Ponudač zadržava pravo i na daljnja ograničenja pristupa Bisnode rješenjima, ali obično samo nedjeljom.

Ponudač svoja rješenja neprestano razvija, nadograđuje i poboljšava, zbog čega se određena funkcionalnost ili vizuelni izgled pojedinog Bisnode rješenja može promijeniti ili ga Ponudač može zamijeniti sličnim rješenjem.

Ponudač nadalje zadržava pravo da određenu funkcionalnost pojedinog Bisnode rješenja promijeni, odnosno ukine, ako to mora učiniti zbog usklađenosti s važećim zakonima ili zbog promjene prijenosa podataka iz primarnog izvora.

O svim bitnim promjenama koje bi mogle negativno uticati na prava i obaveze Naručioca u vezi korištenja Bisnode rješenja Ponudač će naručioca obavijestiti najkasnije 30 dana prije datuma uvođenja takve promjene. U tom slučaju Naručilac ima pravo odustati od ugovora s danom stupanja na snagu promjene.

4. POMOĆ U KORIŠTENJU BISNODE RJEŠENJA

Ponudač će u redovnom radnom vremenu telefonski i/ili elektronskom poštom pružati besplatnu pomoć i savjetovanje u korištenju Bisnode rješenja.

5. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Ponudač je isključivi vlasnik prava intelektualnog vlasništva, Naručilac stiče samo pravo na korištenje i obavezuje se da će dosljedno poštovati zakon koji uređuje prava intelektualnog vlasništva.

Ukoliko nije dogovoreno drugačije, Naručilac ima pravo na korištenje Bisnode rješenja isključivo: (i) za svoje vlastite potrebe, (ii) u skladu s dogovorenim obimom korištenja i brojem

korisnika i (iii) u skladu s ostalim dogovorenim ograničenjima.

Naručilac se obvezuje da nikada neće koristiti programske alate koji bi mu omogućili izvoz podataka u većem obimu i oblikovati novu bazu podataka.

Ako su strane sklopile dogovor o pružanju usluga kompanije Dun & Bradstreet, Naručilac ima pravo na korištenje dogovorenih usluga samo u državi sjedišta Ponuđača, osim ako se strane nisu dogovorile drugačije. Osim toga, Naručilac će isključivo u svrhu provjere koriste li se usluge društva Dun & Bradstreet u skladu s ugovorom Ponuđaču dozvoliti uvid u evidencije i informacione sisteme u kojima se takve usluge koriste ili pohranjuju, pri čemu Naručilac nije dužan otkriti podatke koji bi predstavljali kršenje obaveza o povjerljivosti prema trećoj osobi. U slučaju usluga kompanije Dun & Bradstreet, koje obuhvataju D-U-N-S brojeve, Naručiocu je osigurana stalna licenca za korištenje D-U-N-S brojeva isključivo u svrhu identifikacije. Ako tokom trajanja pretplatničkog odnosa kompanija Dun & Bradstreet International, Ltd promijeni uslove licence Ponuđača, Ponuđač zadržava pravo da u skladu s promijenjenim uslovima odgovarajuće uredi međusobne odnose s Naručiocem.

Naručilac se obavezuje da će u korištenju Bisnode rješenja dosljedno poštovati oznake o izvoru podataka, da oznake izvora neće mijenjati ni uklanjati te da podatke nikad neće označavati svojim oznakama (kao izvor podataka).

6. CIJENE I ROKOVI PLAĆANJA

Cijene se obračunavaju prema trenutno važećem cjenovniku Ponuđača. Sve su cijene navedene u KM i bez PDV-a.

Plaćanje se vrši u roku od deset (10) dana od datuma primanja računa, osim ako nije dogovoreno drugačije. Ako Naručilac ne izvrši plaćanje u dogovorenom roku, Ponuđač u naplati dospjelog iznosa ima pravo na zakonske zatezne

kamate i povrat razumnih troškova ili izdataka u skladu s važećim zakonodavstvom.

Ako je obim korištenja Bisnode rješenja određen, neiskorištena količina neće se prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje, stoga neiskorišteni iznos neće biti vraćen, osim ako se strane prethodno ne dogovore drugačije.

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Ponuđač pruža usluge takve kakve jesu i ne garantuje za aočnost, potpunost, ažurnost, kvalitet ili cjelovitost podataka i drugih sadržaja Bisnode rješenja, odnosno za njihovu primjerenost određenoj svrsi. Ponuđač ne preuzima nikakvu odgovornost za moguće posljedice koje bi proizašle iz korištenja Bisnode rješenja i ni u kojem slučaju nije odgovoran za bilo kakvu štetu koju Naručilac pretrpi zbog odluka donesenih na osnovu korištenja Bisnode rješenja.

Ponuđač ne daje nikakvu saglasnost u vezi s korištenjem podataka i nije odgovoran za eventualno nezakonito korištenje Bisnode rješenja od strane Naručioca. Naručioc je kazneno i odštetno odgovoran za korištenje podataka koje je u suprotnosti s pravilima korištenja i odredbama opštih uslova ili u suprotnosti s relevantnim zakonodavstvom.

Ponuđač nije odgovoran za prestanak ili ograničenje pristupa Bisnode rješenjima nastalo zbog greški izvan djelokruga Ponuđača (npr. greške u radu internetske mreže...). Ponuđač nadalje nije odgovoran ni za kakvu štetu ni neugodnosti koje bi Naručitelju nastale zbog eventualnih tehničkih problema ili ograničenja pristupa Bisnode rješenjima.

Ponuđač omogućava odgovarajuću opremu samo na svojoj stranici i nikako nije odgovoran za bilo kakve nepravilnosti ili nezakonitosti koje nastanu zbog neodgovarajuće opreme ili postupanja Naručioca.

Ako Ponuđač pretrpi bilo kakvu štetu zbog zloupotrebe usluga od strane Naručioca, Ponuđač ima pravo na naknadu za takvu štetu.

Opšti uslovi korištenja Bisnode rješenja

Nijedna strana nije odgovorna za nastalu štetu i postupanje u suprotnosti s odredbama ugovora koji su posljedica zakonodavnih promjena, odredbi ili mjera tijela, vojnih akcija, napada, štrajka, blokade ili drugih okolnosti izvan kontrole strane koja je u suprotnosti s ugovorom.

8. OSOBNİ PODACI

Ako se u sklopu Bisnode rješenja obrađuju lični (osobni) podaci, obje će ugovorne strane poštovati važeće zakonodavstvo koje uređuje zaštitu ličnih podataka.

Ako Naručitelj lične podatke iz Bisnode rješenja iskoristi za uspostavu kontakta s pojedincima na koje se odnose lični podaci, Naručitelj u skladu s načelom preglednosti te pojedince obavještava da je izvor podataka Ponuđač i obavještava ih da su dodatne informacije o obradi podataka dostupne na stranici <https://www.bisnode.ba/zastita-licnih-podataka/>. Te informacije treba navesti prilikom prvog kontakta s pojedincima na koje se odnose lični podaci.

Ako Ponuđač u svrhu izvršenja ugovora obrađuje lične podatke osoba koje su zaposlene kod Naručioca, Naručilac se osim toga obavezuje da će u skladu s važećim zakonodavstvom koje uređuje zaštitu podataka o toj obradi obavijestiti i osobe kojih se tiče obrada.

Ako su predmetne usluge takve da Ponuđač u ime Naručioca obrađuje lične podatke za koje je u skladu s važećim zakonodavstvom o ličnim podacima upravitelj Naručilac, takva je obrada predmet važećeg ugovora o obradi ličnih podataka Ponuđača koji je sastavni dio ugovora, osim ako ugovorne strane ne dogovore drugačije.

U slučaju žalbe zbog kršenja zaštite ličnih podataka povezane s uslugama koje Ponuđač pruža Naručitelju ugovorne se strane moraju međusobno obavještavati i saradivati u svrhu efikasnog rješavanja problema.

9. VALJANOST PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Pretplatnički odnos između Ponuđača i Naručioca nastaje na temelju:

- (i) telefonske narudžbe koju Ponuđač i Naručilac potvrđuju tako da Ponuđač Naručiocu elektronskom poštom šalje potvrdu o pretplati;
- (ii) pravilno ispunjene i potpisane narudžbenice od strane Naručioca;
- (iii) pravilno ispunjene internetske narudžbenice ili
- (iv) na temelju sklopljenog ugovora;
- (v) u drugim slučajevima, kad je među stranama postignuta saglasnost za zasnivanje pretplatničkog donosa (digitalna obnova pretplatničkog odnosa...).

Ako se strane u pisanoj formi ne dogovore drugačije, pretplatnički se odnos zasniva na razdoblje od dvanaest (12) mjeseci.

Raskid pretplatničkog odnosa nije moguć prije isteka dogovorenog razdoblja.

Obračunska jedinica iznosi 12 mjeseci.

Svaka strana ima pravo odmah odustati od ugovora ako se protiv druge strane pokrene stečajni postupak, postupak likvidacije ili prestrukturiranja društva ili ako druga strana bitno krši odredbe ugovora ili ovih opštih uslova poslovanja.

10. POVJERLJIVE INFORMACIJE

Strane se obavezuju da će povjerljive informacije koje su im otkrivene (uključujući korisničko ime i lozinku, poslovne tajne, finansijske podatke i podatke o klijentima koje prime od druge ugovorne strane) čuvati kao strogo povjerljive.

Ugovorne strane ne smiju povjerljive informacije posredno ili neposredno otkriti nijednoj trećoj

osobi osim u slučaju pristanka druge ugovorne strane ili izuzetka predviđenog ovim ugovorom, zakonom ili odlukom tijela.

11. VAŽEĆE ZAKONODAVSTVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

Ako nije dogovoreno drugačije, za pravni odnos između Ponuđača i Naručitelja primjenjuje se zakonodavstvo Bosne i Hercegovine.

Eventualne sporove proizašle iz pravnog odnosa ili u vezi s njim strane će rješavati sporazumno, a ako to neće biti moguće, za rješavanje eventualnih sporova bit će nadležan sud u Sarajevu.

12. OSTALO

Ponuđač ima pravo za izvršenje usluga ovlastiti podizvođače. Za posao koji izvrše podizvođači Ponuđač snosi istu odgovornost kao i za svoj posao.

Nijedna strana ne smije bez prethodne pisane saglasnosti druge strane na treću osobu prenijeti bilo kakva svoja prava i obaveze.

13. VRIJEDNOST OPŠTIH USLOVA

Opšti uslovi korištenja vrijede od 03.03.2020.

DODATAK OPŠTIM USLOVIMA ZA KORIŠTENJE BISNODE RJEŠENJA D&B CREDIT

Predmetni dodatak, uključujući Opšte uslove korištenja Bisnode rješenja i ostale odredbe te pravnu osnovu za nastanak pretplatničkog odnosa, uređuje pravne odnose između Ponuđača i Naručitelja u pretplati na pristup Bisnode rješenju D&B Credit.

1. Geografsko ograničenje paketa

S obzirom na geografsko područje u kojem se nalazi većina Naručiteljevih partnera ponuđač u sklopu Bisnode rješenja D&B Credit nudi 4 (četiri) različita paketa:

- DOMESTIC UNLIMITED – Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Kosovo, Republika Makedonija, Srbija, Slovenija
- EUROPE UNLIMITED – sve države iz paketa Domestic Unlimited te Andora, Austrija, Belgija, Bugarska, Kipar, Češka, Danska, Estonija, Farski Otoci, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Grenland, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Monako, Njemačka, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunija, San Marino, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska, Velika Britanija
- EUROPE AND NORTH AMERICA UNLIMITED – sve države iz paketa Domestic Unlimited, Europe Unlimited te Kanada, Meksiko i SAD

- GLOBAL – sve države iz paketa Domestic Unlimited, Europe Unlimited; North America Unlimited te sve ostale države.

Naručitelj zasniva pretplatnički odnos uzimajući u obzir svoju potrošnju u prethodnom ugovornom odnosu, odnosno očekivanu potrošnju.

Naručitelj ne smije pristupati informacijama i/ili uslugama iz drugog (geografskog) paketa te će mu se informacije i/ili podaci koji nisu uključeni u dogovorenu cijenu naplatiti po važećem cjeniku.

2. Geografsko ograničenje paketa

Naručitelj se obavezuje da će informacijama i uslugama pristupati i/ili ih koristiti samo na teritoriji države u kojoj ima sjedište, i to za podršku svom poslovanju na tom teritoriju.

3. Načelo poštenog korištenja

Naručitelj se obavezuje da će dobijene podatke koristiti za vlastite potrebe i u razumnom obimu, odnosno u obimu koji je za njega uobičajen i očekivan na osnovu dosadašnjeg poslovanja. Naručitelj smije planiranu, odnosno očekivanu potrošnju prekoračiti najviše toliko da će očekivana i nepredviđena potrošnja ukupno iznositi najviše 200 %. Eventualne neiskorištene količine usluga ili prijenosa ne mogu se prenijeti u sljedeće godine.

Ako Naručitelj ne poštuje načela poštenog korištenja, Ponuđač zadržava pravo na prekid pretplatničkog odnosa.