

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI  
ZA POJEDINCE ČIJI SE PODACI  
OBRAĐUJU U POSLOVNIM  
RJEŠENJIMA



# OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA POJEDINCE ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU U POSLOVNIM RJEŠENJIMA

Dun & Bradstreet d.o.o., sa sjedištem u Sarajevu, Bosna i Hercegovina dio je međunarodne korporacije Dun & Bradstreet, sa sjedištem u Jacksonvilleu (Florida), SAD.

Zaštita privatnosti pojedinaca ključna je za naše poslovanje, stoga nastojimo zaštititi podatke pojedinaca i njihovu privatnost u najvećoj mjeri.

Dun & Bradstreet nudi širok izbor poslovnih podataka i uz pomoć analitike podataka pomaže kompanijama u postizanju boljeg poslovnog uspjeha, smanjenju troškova i boljem upravljanju poslovnim rizicima.

Svjesni smo da su dio podataka o poslovnim subjektima koje obrađujemo također lični podaci pojedinaca (direktori, samostalni poduzetnici, ...), pa tako u nastavku obavijesti o privatnosti dajemo sve informacije u vezi s obradom ličnih podataka.

## 1. KOJE LIČNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

Obrađujemo samo osnovne podatke o pojedincima (fizičkim osobama), a to su:

- osnivači, vlasnici i zakonski zastupnici poslovnih subjekata (ime, prezime, adresa, kontakt podaci poslovnog subjekta, koji mogu biti kontakt podaci fizičke osobe).

Osim toga, prikupljamo i obrađujemo detaljne podatke o poslovnim subjektima u kojima ti pojedinci imaju određenu funkciju, a to su: podaci o poslovanju poslovnog subjekta, platna disciplina, broj zaposlenih, istorija poslovanja, povezana društva, podružnice, poslovna područja i drugi podaci o poslovnim subjektima koji zajedno čine cjelokupni profil poslovnog subjekta.

Obrada gore navedenih podataka vrši se kao evidencija podataka o vlasničkoj strukturi ili povezanim osobama, koja je dio baze podataka o poslovnim subjektima na teritoriji Republike Bosne i Hercegovine i finansijsko-analitičkim podacima namijenjenim poslovnim subjektima.

Glavna svrha obrade je omogućiti predplatnicima i korisnicima naših poslovnih rješenja procjenu vjerovatnoće koja se zasniva na matematičkim izračunima i statističkim analizama, jednostavan i transparentan pristup inače javno dostupnim podacima o poslovnim subjektima i drugim podacima koji mogu biti ključni za osiguravanje veće sigurnosti i predvidljivosti u donošenju poslovnih odluka pojedinog poslovnog subjekta.

## 2. IZVOR NAŠIH PODATAKA

Sve gore navedene podatke prikupljamo iz:

- javno dostupnih izvora (javni registri, liste, objave, itd.);
- ugovornih partnera;
- direktno od pojedinaca zaposlenih u poslovnom subjektu (npr. prikupljanje kontakt podataka poslovnog subjekta...).

### 3. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

Bit našeg poslovanja je pomoći klijentima u donošenju dobrih poslovnih odluka na osnovu pouzdanih informacija o njihovim (potencijalnim) poslovnim partnerima i njihovom poslovanju.

Komercijalne podatke koji su dio naših poslovnih rješenja djelimo sa:

- našim klijentima koji su uglavnom male, srednje i velike kompanije;
- naši su klijenti i državna tijela, tijela javne vlasti, javne agencije, javni fondovi i druge osobe javnog prava;
- drugim korisnicima, na osnovu njihovog izričitog zahtjeva, ako postoji odgovarajuća pravna osnova za takav prijenos podataka (revizori, sudovi,...);
- našim ugovornim partnerim (izvršitelji obrade), u kontekstu pružanja usluga.

### 4. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Podatke o pojedincima (fizičkim osobama) možemo obrađivati na osnovu legitimnog interesa Dun & Bradstreet -a ili treće osobe, osim kada nad takvim interesima prevladavaju interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca na kojeg se odnose lični podaci koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka. U obradi ličnih podataka koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa koristimo odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu vaše privatnosti.

To znači da vaše lične podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- da u sklopu cjelovite usluge ocjene boniteta i analize poslovnih subjekata i osiguranja pravnog prometa našim klijentima i korisnicima naših proizvoda i rješenja ponudimo cjelovit uvid u profil poslovnog subjekta (uključujući podatke o osnivaču, vlasnicima i zakonskim zastupnicima);
- za pružanje podataka o platnoj sposobnosti (stečajni potrošača).

### 5. IZVRŠITELJI OBRADE

U nekim slučajevima Dun & Bradstreet surađuje s izvršiteljima obrade podataka.

Izvršitelje obrade podataka izabiramo jako pažljivo i s njima imamo sklopljene ugovore o obradi podataka koji definišu kako bi se trebali i mogli obrađivati naši podaci. Nastojimo da naši ugovorni partneri imaju isti nivo zaštite podataka kao i mi.

S obzirom na to da izvršitelji obrade rade u naše ime i za naš račun, imamo punu odgovornost za to što oni rade s našim podacima.

### 6. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

O tome kako štitimo vaše podatke možete se uvjeriti u Prilogu 1, u kojem su detaljno prikazane tehničke i organizacijske mjere koje smo usvojili u svrhu osiguravanja odgovarajućeg nivoa zaštite vaših podataka.

### 7. PRIJENOS PODATAKA

Kada prenosimo lične podatke iz Bosne i Hercegovine, uvijek imamo odgovarajuću pravnu osnovu za takav prijenos.

## 8. POHRANA PODATAKA

Lični podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje određene svrhe. Razdoblje čuvanja zavisi o zakonskim zahtjevima i poslovnim potrebama i precizno je definisano internim aktima kompanije.

Kad pojedinačni podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe, brišemo ih iz svojih baza podataka.

## 9. VAŠA PRAVA U VEZI SA LIČNIM PODACIMA

### Pravo na pristup

Omogućavamo vam da imate pristup svojim podacima koje obrađujemo. To znači da nas možete kontaktirati, a mi ćemo vam dati kopiju informacija o tome koje vaše lične podatke obrađujemo i u koju svrhu.

### Pravo na ispravak

Pojedinac na kojeg se odnose lični podaci ima pravo zatražiti da bez nepotrebnog odgađanja ispravimo pogrešne ili nepotpune podatke koje o njemu obrađujemo. U slučaju da lične podatke dobijamo iz javno dostupnih registara, molimo vas da se najprije neposredno obratite dotičnom tijelu i ispravite svoje podatke.

### Pravo na brisanje

Imate pravo zahtijevati brisanje svojih ličnih podataka iz naših baza podataka. Udovoljit ćemo vašem zahtjevu, osim ako utvrdimo da imamo pravnu podlogu za obradu vaših ličnih podataka.

### Pravo na prigovor

Možete se suprotstaviti određenim korištenjima ličnih podataka, ako se ti podaci obrađuju u svrhe koje nisu potrebne za obavljanje naših usluga ili za ispunjavanje zakonske obaveze. Možete se usprotiviti daljnjoj obradi ličnih podataka nakon prethodne saglasnosti. Ako se usprotivite daljnjoj obradi ličnih podataka, to može smanjiti mogućnost korištenja naših usluga.

### Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati da više ne obrađujemo vaše lične podatke u određene svrhe. U tom slučaju vaše lične podatke ubuduće nećemo koristiti u svrhe na koje se odnosi vaša zabrana.

### Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da vam podatke koji se odnose na vas pošaljemo u strukturiranom, opšte korištenom i mašinski čitljivom obliku, a vi ih možete poslati drugom upravitelju. Napominjemo da se to odnosi samo na podatke koje smo dobili neposredno od vas.

## 10. KAKO OSTVARITI VAŠA PRAVA

Prava možete ostvariti na način da nam na dole navedene adrese pošaljete običnu poštu ili e-mail sa sljedećim podacim: ime i prezime, adresa, e-mail ili telefonski broj i bilo koji dodatni identifikacijski kriterij koji će nam omogućiti vašu nedvosmislenu identifikaciju.

Možemo zahtijevati i dodatne informacije potrebne za potvrdu vašeg identiteta. Možemo odbiti zahtjeve koji se nerazumno ponavljaju, pretjerani su ili vidljivo neutemeljeni.

Ako mislite da podatke ne obrađujemo u skladu s važećim zakonima o zaštiti ličnih podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom organu.

#### **11. PROMJENE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI**

Nastojimo redovno ažurirati obavijest o privatnosti. Zadnje ažuriranje bilo je u decembru 2021.

#### **12. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI**

Ukoliko imate neka pitanja o našoj obavijesti o privatnosti ili o vašim pravima, možete nas kontaktirati na:

Elektroničku adresu: [customerservice.ba@dnb.com](mailto:customerservice.ba@dnb.com) ili [dpo.ba@dnb.com](mailto:dpo.ba@dnb.com).