

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA NARUČIOCE, KORISNIKE I DRUGE POJEDINCE



Bisnode BH d.o.o.

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA NARUČIOCE, KORISNIKE I DRUGE POJEDINCE

Bisnode BH d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu, dio je međunarodne korporacije Dun & Bradstreet, sa sjedištem u Jacksonvilleu (Florida), SAD.

Zaštita privatnosti pojedinaca ključna je za naše poslovanje, stoga nastojimo zaštititi podatke pojedinaca i njihovu privatnost u najvećoj mjeri.

Bisnode BH kao i Dun & Bradstreet nudi širok izbor poslovnih podataka i uz pomoć analitike pomaže kompanijam u postizanju boljeg poslovnog uspjeha, smanjenju troškova i boljem upravljanju poslovnim rizicima. Da bismo mogli našim klijentima pružiti ove usluge i obavijestiti ih o svim novostima za koje bi mogli biti zainteresovani, obrađujemo određene lične podatke tih osoba.

1. KOJE LIČNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

O pojedincima (fizičkim osobama) obrađujemo slijedeće lične podatke:

- korisnika naših rješenja (ime, prezime, e-mail adresa);
- ugovornih predstavnika (ime, prezime, elektronska adresa, funkcija);
- pozivatelji u slučaju telefonskih poziva koji utječu na nastanak, promjenu ili raskid ugovornog odnosa (snimanje telefonskih poziva ili njihovog dijela);
- naručioca mjesečnih novosti i druge prodajne novosti (ime, prezime, e-mail adresa, telefon, funkcija);
- korisnika naših internet stranica, koje dobijemo na osnovu kolačića (više podataka je dostupno na našoj internet stranici);
- učesnici na edukacijama i događajima (ime, prezime, e-mail adresa);
- korisnika "online chat-a" prilikom posjete naše internet stranice;
- IP broj prilikom posjete naše internet stranice.

2. IZVOR NAŠIH PODATAKA?

U većini slučajeva podatke koje obrađujemo dobijamo izravno od fizičkih osoba, odnosno od korisnika naših poslovnih rješenja te od učesnika naših edukacija i događaja, drugih fizičkih osoba koje su zainteresovane za naša poslovna rješenja ili se žele informisati o aktuelnim ponudama i događajima, koje mi organizujemo.

U određenim slučajevima lične podatke nam mogu dati naši naručioci, kada nam daju lične podatke korisnika koji će koristiti poslovna rješenja.

3. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

- naši ugovorni partneri – izvršitelji obrade, u kontekstu pružanja usluga;
- drugi ugovorni partneri (npr. partneri na događajima,...) ako postoji odgovarajuća pravna osnova;
- drugim korisnicima, na osnovu njihovog izričitog zahtjeva, ako postoji odgovarajuća pravna osnova za takav prijenos podataka (npr.: revizori, sudovi,...).

4. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Obrada na osnovu legitimnog interesa

- obrada podataka o korisnicima poslovnih rješenja u obimu potrebnom za provedbu ugovora (za aktiviranje korisničkog imena, obavijest o promjenama, rješavanje mogućih tehničkih problema i sl.);
- kontaktiramo korisnike poslovnih rješenja u svrhu utvrđivanja njihova zadovoljstva uslugama ili korisničkog iskustva (pojedinci koji to ne žele neće se kontaktirati radi postizanja ove svrhe);
- obrađujemo podatke o posjetama internet stranice (IP broj, verzija pretraživača, vrijeme posjete itd.) kako bismo obezbijedili sigurnost mreže i informacija.

Obrada na osnovu saglasnosti

Obrada podataka također se može temeljiti na saglasnosti koju je pojedinac dao kompaniji Bisnode.

Saglasnost se može dati u sljedeće svrhe:

- informisanje o aktuelnim novostima i ponudama Bisnode-a i partnera;
- kolačića (za određene svrhe);
- snimanje telefonskih poziva;
- u drugim slučajevima u kojim pojedinci mogu dati privolu za obradu podataka.

Bisnode će pružati informacije samo preko onih kanala za koje je prikupio saglasnost od pojedinaca. Povlačenje ili promjena saglasnosti odnosi se samo na podatke koji se obrađuju na osnovu saglasnosti.

Saglasnost se može opozvati u bilo kojem trenutku bez ikakvih štetnih posljedica.

5. IZVRŠITELJI OBRADU

U nekim slučajevima Bisnode saraduje s izvršiteljima obrade podataka.

Obradivače naših podataka izabiramo jako pažljivo i s njima imamo sklopljene ugovore o obradi podataka koje uređuju kako bi se trebali i mogli obrađivati naši podaci. Nastojimo da naši ugovorni partneri imaju isti nivo zaštite podataka kao i mi.

S obzirom na to da naši obradivači rade u naše ime i za naš račun, imamo punu odgovornost za to što oni rade s podacima.

6. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

O tome kako štitimo vaše podatke možete se uvjeriti u Prilogu 1, u kojem su detaljno prikazane tehničke i organizacijske mjere koje smo usvojili u svrhu osiguravanja odgovarajućeg nivoa zaštite vaših podataka.

7. PRIJENOS PODATAKA

Kada prenosimo lične podatke iz Bosne i Hercegovine, uvijek imamo odgovarajuću pravnu osnovu za takav prijenos.

8. ČUVANJE PODATAKA

Lični podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje određene svrhe. Razdoblje čuvanja stoga zavisi od zakonskih zahtjeva i poslovnih potreba i precizno je definisano internim aktima kompanije.

Kad pojedinačni podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe, brišemo ih iz svojih baza podataka.

9. VAŠA PRAVA U VEZI SA LIČNIM PODACIMA

Pravo na pristup

Omogućavamo vam da imate pristup svojim podacima koje obrađujemo. To znači da nas možete kontaktirati, a mi ćemo vam dati kopiju informacija o tome koje vaše lične podatke obrađujemo i u koju svrhu.

Pravo na ispravak

Pojedinac na kojeg se odnose lični podaci ima pravo zatražiti da bez nepotrebnog odgađanja ispravimo pogrešne ili nepotpune podatke koje o njemu obrađujemo. U slučaju da lične podatke dobijamo iz javno dostupnih registara, molimo vas da se najprije neposredno obratite dotičnom tijelu i ispravite svoje podatke.

Pravo na brisanje

Imate pravo zahtijevati brisanje svojih ličnih podataka iz naših baza podataka. Udovoljit ćemo vašem zahtjevu, osim ako utvrdimo da imamo pravnu podlogu za obradu vaših ličnih podataka.

Pravo na prigovor

Možete se suprotstaviti određenim korištenjima ličnih podataka, ako se ti podaci obrađuju u svrhe koje nisu potrebne za obavljanje naših usluga ili za ispunjavanje zakonske obaveze. Možete se usprotiviti daljnjoj obradi ličnih podataka nakon prethodne saglasnosti. Ako se usprotivite daljnjoj obradi ličnih podataka, to može smanjiti mogućnost korištenja naših usluga.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati da više ne obrađujemo vaše lične podatke u određene svrhe. U tom slučaju vaše lične podatke ubuduće nećemo koristiti u svrhe na koje se odnosi vaša zabrana.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da vam podatke koji se odnose na vas pošaljemo u strukturiranom, opšte korištenom i mašinski čitljivom obliku, a vi ih možete poslati drugom upravitelju. Napominjemo da se to odnosi samo na podatke koje smo dobili neposredno od vas.

10. KAKO OSTVARITI VAŠA PRAVA

Prava možete ostvariti na način da nam na dole navedene adrese pošaljete običnu poštu ili e-mail sa sljedećim podacim: ime i prezime, adresa, e-mail ili telefonski broj i bilo koji dodatni identifikacijski kriterij koji će nam omogućiti vašu nedvosmislenu identifikaciju.

Možemo zahtijevati i dodatne informacije potrebne za potvrdu vašeg identiteta. Možemo odbiti zahtjeve koji se nerazumno ponavljaju, pretjerani su ili vidljivo neutemeljeni.

Ako mislite da podatke ne obrađujemo u skladu s važećim zakonima o zaštiti ličnih podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom organu.

11. PROMJENE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI

Nastojimo redovno ažurirati obavijest o privatnosti. Zadnje ažuriranje bilo je u decembru 2021.

12. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI

Ukoliko imate neka pitanja o našoj obavijesti o privatnosti ili o vašim pravima, možete nas kontaktirati na: Elektroničku adresu: info.ba@bisnode.com.