

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA POJEDINCE ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU U POSLOVNIM RJEŠENJIMA



OBAVIJEST O PRIVATNOSTI ZA POJEDINCE ČIJI SE PODACI OBRAĐUJU U POSLOVNIM RJEŠENJIMA

Dun & Bradstreet d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Hrvatska dio je međunarodne korporacije Dun & Bradstreet, sa sjedištem u Jacksonvillu (Florida), SAD.

Zaštita privatnosti pojedinaca ključna je za naše poslovanje, stoga nastojimo zaštititi podatke pojedinaca i njihovu privatnost u najvećoj mjeri.

Dun & Bradstreet nudi širok izbor poslovnih podataka i uz pomoć analitike podataka pomaže tvrtkama u postizanju boljeg poslovnog uspjeha, smanjenju troškova i boljem upravljanju poslovnim rizicima. Kako bismo našim korisnicima pružili ove usluge i obavijestili ih o svim novostima koje bi ih mogle zanimati, obrađujemo određene osobne podatke.

Svjesni smo da su neki od podataka o poslovnim subjektima koje obrađujemo ujedno i neki osobni podaci, jer se radi o podacima koji se odnose na pojedinca (direktori, samostalni poduzetnici,...), stoga u nastavku obavijesti o privatnosti dajemo sve informacije o obradi osobnih podataka.

1. KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

O pojedincima (fizičkim osobama) obrađujemo naredne sljedeće podatke:

- osnivači, vlasnici ili zakonski zastupnici poslovnih subjekata, kao što su d.o.o., itd. (ime, prezime, adresa, kontakt podaci poslovnog subjekta, koji mogu biti kontakt podaci fizičke osobe);
- osnivači, vlasnici ili zakonski zastupnici poslovnih subjekata koji su fizičke osobe, kao što su s.p. i dr. (ime i prezime, porezni broj, poslovna adresa poslovnog subjekta, koja može biti i adresa prebivališta fizičke osobe, kontakt podaci poslovnog subjekta, koji mogu biti kontakt podaci fizičke osobe).

Podatke o tim osobama možemo obrađivati i iz novinskih članaka koji se pojavljuju u rubrikama o gospodarstvu i drugim rubrikama sa sadržajem koji bi mogao biti važan za gospodarsko okruženje.

Osim toga, prikupljamo i obrađujemo detaljne podatke o poslovnim subjektima u kojima te osobe imaju određenu funkciju, i to: podatke o poslovanju poslovnog subjekta, platnoj disciplini, broju zaposlenih, povijesti poslovanja, podružnicama, podružnicama, poslovnim područjima i druge podatke o poslovni subjekti koji značajno čine cjelokupni profil poslovnog subjekta.

Osim navedenog, obrađujemo i osobne podatke:

- klijenata u postupku osobnog stečaja (ime, prezime, adresa, datum rođenja, datum smrti (u slučaju smrti));
- drugih sudionika u stečajnom postupku, kao što su vjerovnici, upravitelj postupka itd. (ime, prezime adresa).

Obrada svih navedenih podataka obavlja se kao evidencija podataka o vlasničkoj strukturi ili povezanim osobama, koja je dio baze podataka o poslovnim subjektima na području Hrvatske te financijskih i analitičkih podataka namijenjenih poslovnim subjektima.

Osnovna svrha obrade je omogućiti pretplatnicima i korisnicima naših poslovnih rješenja procjene vjerojatnosti temeljene na matematičkim izračunima i statističkim analizama, jednostavan i transparentan pristup inače javno dostupnih podataka o poslovnim subjektima i drugim informacijama koje mogu biti presudne u osiguravanju veće sigurnosti i predvidljivost u donošenju poslovnih odluka pojedinog poslovnog subjekta.

Izvor naših podataka:

- javno dostupni izvori (javni registri, službene publikacije, popisi itd.);
- ugovorni partneri;
- izravno od pojedinaca zaposlenih u poslovnom subjektu (npr. dobivanje podataka za kontakt poslovnog subjekta,...).

2. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE

Bit našeg poslovanja je pomoći klijentima u donošenju dobrih poslovnih odluka na temelju pouzdanih informacija o njihovim (potencijalnim) poslovnim partnerima i njihovom poslovanju.

Komercijalne podatke koji su dio naših poslovnih rješenja dijelimo sa:

- našim klijentima, koji su pretežno male, srednje i velike tvrtke;
- naši klijenti su i državna tijela, tijela javne zajednice, javne agencije, javni fondovi i druge osobe javnog prava;
- korisnici, na temelju njihovog izričitog zahtjeva, ako postoji odgovarajuća pravna osnova za takav prijenos podataka (revizori, sudovi,...);
- naši ugovorni partneri (obrađivači), u kontekstu pružanja usluga.

3. PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Obrada na osnovi legitimnog interesa

Podaci o pojedincima (fizičkim osobama) mogu se obraditi na temelju legitimnog interesa Dun & Bradstreeta ili treće strane, osim ako su ti interesi važniji od interesa ili temeljnih prava i sloboda ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Prilikom obrade osobnih podataka koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, koristimo odgovarajuće sigurnosne mjere za zaštitu privatnosti.

To znači da osobne podatke obrađujemo u svrhe kao što su:

- u sklopu sveobuhvatne kreditne ocjene i analize poslovnog subjekta te osiguravanja sigurnosti pravnog prometa, klijentima nudimo sveobuhvatan uvid u profil poslovnog subjekta (uključujući podatke o osnivačima, vlasnicima i zakonskim zastupnicima);
- osiguravanje pravne sigurnosti s podacima o solventnosti (podaci iz stečajnih postupaka).

Izvršitelji obrade

U nekim slučajevima Dun & Bradstreet surađuje s izvršiteljima obrade podataka.

Obrađivače naših podataka izabiremo jako pažljivo i s njima imamo sklopljene ugovore o obradi podataka koji uređuju kako bi se trebali i mogli obrađivati naši podaci. Nastojimo da naši ugovorni partneri imaju istu razinu zaštite podataka kao i mi. Više o tome možete pročitati u Prilogu 1.

S obzirom na to da naši obrađivači rade u naše ime i na naš račun, imamo punu odgovornost za to što oni rade s našim podacima.

4. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

O tome kako štitimo vaše podatke možete se uvjeriti u Prilogu 1, u kojem su detaljno prikazane tehničke i organizacijske mjere koje smo usvojili u svrhu osiguravanja odgovarajuće razine zaštite vaših podataka.

Prijenos podataka

Kada prenosimo osobne podatke izvan EU / EEA, uvijek imamo odgovarajuću pravnu osnovu za takav prijenos, kako je predviđeno u poglavlju V. Opće uredbe o zaštiti podataka, istodobno uvijek procjenjujući potrebu za poduzimanjem mjera za dopunu alata za prijenos kako bi se osigurala usklađenost..

Čuvanje podataka

Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje određene svrhe. Razdoblje čuvanja stoga ovisi o zakonskim zahtjevima i poslovnim potrebama i precizno je definirano internim aktima tvrtke. Kad pojedinačni podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe, brišemo ih iz svojih baza podataka.

5. VAŠA PRAVA GLEDE OSOBNIH PODATAKA

Pravo na pristup

Omogućujemo vam da imate pristup svojim podacima koje obrađujemo. To znači da nas možete kontaktirati, a mi ćemo vam dati kopiju informacija o tome koje vaše osobne podatke obrađujemo i u koju svrhu.

Pravo na ispravak

Pojedinac na kojeg se odnose osobni podaci ima pravo zatražiti da bez nepotrebnog odgađanja ispravimo pogrešne ili nepotpune podatke koje o njemu obrađujemo. U slučaju da osobne podatke dobivamo iz javno dostupnih registara, molimo vas da se najprije neposredno obratite dotičnom tijelu i ispravite svoje podatke.

Pravo na brisanje

Imate pravo zahtijevati brisanje svojih osobnih podataka iz naših baza podataka. Udovoljit ćemo vašem zahtjevu, osim ako utvrdimo da imamo pravnu podlogu za obradu vaših osobnih podataka.

Pravo na prigovor

Možete se suprotstaviti određenim korištenjima osobnih podataka, ako se ti podaci obrađuju u svrhe koje nisu potrebne za obavljanje naših usluga ili za ispunjavanje zakonske obaveze. Možete se usprotiviti daljnjoj

obradi osobnih podataka nakon prethodne suglasnosti. Ako se usprotivite daljnjoj obradi osobnih podataka, to može smanjiti mogućnost korištenja naših usluga.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati da više ne obrađujemo vaše osobne podatke u određene svrhe. U tom slučaju vaše osobne podatke ubuduće nećemo koristiti u svrhe na koje se odnosi vaša zabrana.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da vam podatke koji se odnose na vas pošaljemo u strukturiranom, opće korištenom i strojno čitljivom obliku, a vi ih možete poslati drugom upravitelju. Napominjemo da se to odnosi samo na podatke koje smo dobili neposredno od vas.

6. KAKO OSTVARITI VAŠA PRAVA

Prava možete ostvariti na način da nam na dolje navedene adrese pošaljete običnu poštu ili elektroničku poštu sa sljedećim podacima: ime i prezime, adresa, elektronička adresa ili telefonski broj i bilo koji dodatni identifikacijski kriterij koji će nam omogućiti vašu nedvosmislenu identifikaciju.

Možemo zahtijevati i dodatne informacije potrebne za potvrdu vašeg identiteta. Možemo odbiti zahtjeve koji se nerazumno ponavljaju, pretjerani su ili vidljivo neutemeljeni.

Ako mislite da podatke ne obrađujemo u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka, možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu.

7. PROMJENE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI

Nastojimo redovito ažurirati politiku privatnosti. Zadnje ažuriranje bilo je u prosincu 2021.

8. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI

Ukoliko imate neka pitanja o našoj obavijesti o privatnosti ili o vašim pravima, možete nas kontaktirati na: CustomerService.HR@dnb.com.

Možete kontaktirati i našu ovlaštenu osobu za zaštitu osobnih podataka (DPO) na: dpo.hr@dnb.com.