

OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA NARUČIOCE, KORISNIKE I DRUGE POJEDINCE



OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA NARUČIOCE, KORISNIKE I DRUGE POJEDINCE

Dun & Bradstreet d.o.o., sa sedištem u Beogradu, Srbija deo je međunarodne korporacije Dun & Bradstreet, sa sedištem u Jacksonvilleu (Florida), SAD.

Zaštita privatnosti pojedinaca ključna je za naše poslovanje, stoga nastojimo da zaštitimo podatke pojedinaca i njihovu privatnost s najvećom pažnjom.

Dun & Bradstreet nudi širok izbor poslovnih podataka i uz pomoć analitike podataka pomaže preduzećima u postizanju boljeg poslovnog uspeha, smanjenju troškova i upravljanju poslovnim rizicima.

KOJE LIČNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

O pojedincima obrađujemo naredne lične podatke:

- korisnika naših rešenja (ime, prezime, elektronska adresa);
- ugovornih predstavnika (ime, prezime, kontakt podaci - elektronska adresa i broj telefona, podaci o potrošnji);
- pozivatelji u slučaju telefonskih poziva koji uteču na nastanak, promjnu ili raskid ugovornog odnosa (snimanje telefonskih poziva ili njihovog dela);
- naručitelja na mjesečne novosti i druge prodajne novosti (ime, prezime, elektronska adresa, telefon, funkcija);
- korisnika naših veb-sajtova, koje dobijamo na osnovu kolačića (više podataka je dostupno na našem veb-sajtu - <https://www.dnb.com/sr-latn/cookies/>);
- učesnika na edukacijama i događajima (ime, prezime, elektronska adresa);
- korisnika "online chat-a" prilikom posete naše internet stranice;
- IP broj prilikom posete našeg veb-sajta.

IZVOR NAŠIH PODATAKA

U većini slučajeva podatke koje obrađujemo dobivamo direktno od fizičkih lica, odnosno od korisnika naših poslovnih rešenja i od učesnika naših edukacija i događanja, drugih fizičkih lica koja su zainteresovana za naša poslovna rešenja ili žele da se informišu o aktuelnim ponudama i događajima koje organizujemo.

U određenim slučajevima lične podatke mogu dati naši naručitelji, kada nam daju lične podatke korisnika koji će koristiti poslovna rešenja.

S KIM DELIMO VAŠE PODATKE

- ugovornim partnerima – izvršitelji obrade, u kontekstu pružanja usluga;
- drugi ugovorni partneri (npr. npr. partneri sa kojima učestvujemo u organizaciji događaja, pružaoci platnih usluga i drugi) gde postoji odgovarajući pravni osnov;

- drugih korisnika, na osnovu njihovog izričitog zahtjeva, gre postoji odgovarajući pravni osnov za takav prenos podataka (npr.: revizori, sudovi,..).

PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU LIČNIH PODATAKA

Obrada na osnovu legitimnog interesa

- Obrada podataka o korisnicima poslovnih rješenja u obimu potrebnom za provedbu ugovora (za aktiviranje korisničkog imena, obavijest o promjenama, rješavanje mogućih tehničkih problema i sl.);
- kontaktiramo korisnike poslovnih rešenja u svrhu utvrđivanja njihova zadovoljstva uslugama ili korisničkim iskustvom (pojedinci koji to ne žele neće se više kontaktirati radi postizanja ove svrhe);
- obrada podataka o korisnicima u obimu neophodnom za planiranje prodaje i analizu potreba korisnika vezanih za planiranje razvoja rešenja;
- obrađujemo podatke o posetima internet stranice (IP broj, verzija preglednika, vreme posete itd.) kako bismo osigurali sigurnost mreže i informacija.

Obrada na osnovi saglasnosti

Obrada podataka takođe može zasnivati na saglasnosti koju je pojedinac dao D&B-u.

Saglasnost se može dati u sledeće svrhe:

- informiranje o aktuelnim novostima i ponudama D&B-a i partnera;
- kolačića (za određene svrhe);
- snimanje telefonskih poziva;
- u drugim slučajevima u kojim pojedinci mogu dati saglasnost za obradu podataka.

D&B će samo putem onih kanala za koje je prikupio saglasnost od pojedinaca. Povlačenje ili promjena saglasnosti odnosi se samo na podatke koji se obrađuju na temelju saglasnosti.

Saglasnost može biti opozvana u bilo kom trenutku bez ikakvih nepovoljnih posledica.

UGOVORNI OBRADIVAČI PODATAKA

U nekim slučajevima Dun & Bradstreet saraduje s ugovornim obrađivačima.

One, koji obrađuju naše podatke pažljivo biramo i s njima imamo zaključene ugovore o obradi podataka, koji regulišu kako treba i kako mogu da obrade naše podatke. Zalažemo se za to da naši ugovorni partneri imaju isti nivo zaštite podataka kao i mi.

Uzimajući u obzir to da naši ugovorni obrađivači rade u naše ime i na naš račun, mi smo potpuno odgovorni za to šta oni rade s podacima.

KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

Razumemo da je izuzetno važno da lični podaci budu pravilno zaštićeni, pa smo preduzeli mere i postavili niz mehanizama da to obezbedimo. Sve tehničke i organizacione mere preduzete da bi se obezbedio adekvatan nivo zaštite podataka su detaljno opisane u dokumentu koji možete dobiti na zahtev.

PRENOS PODATAKA

Kada prenosimo osobne podatke izvan teritorije Republike Srbije, uvek imamo odgovarajuću pravnu osnovu za takav prenos. Uvek prosuđujemo potrebu za usvajanje mera za dopunu instrumenata za prenos kako bi se osigurala usklađenost.

ČUVANJE PODATAKA

Lični podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje određene svrhe. Razdoblje čuvanja stoga zavisi od zakonskih zahteva i poslovnih potreba i precizno je definisano internim aktima preduzeća.

Kad pojedinačni podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe, brišemo ih iz svojih baza podataka.

VAŠA PRAVA U POGLEDU PODATAKA O LIČNOSTI

Pravo pristupa

Omogućavamo vam da imate pristup podacima o vama koje obrađujemo. To znači da sa nama možete kontaktirati i daćemo vam kopiju informacija o tome koje vaše lične podatke obrađujemo i u koje svrhe.

Pravo na ispravku

Pojedinac na koga se odnose podaci o ličnosti ima pravo da ostvari to da bez bespotrebnog odlaganja ispravimo pogrešne i nepotpune podatke koje u vezi s njim obrađujemo. U slučaju da podatke o ličnosti pojedinca dobijamo iz javno dostupnih registara, molimo vas da se najpre direktno obratite predmetnom telu u ispravite svoje podatke.

Pravo na brisanje

Imate pravo da tražite brisanje svojih podataka o ličnosti iz naših baza podataka. Vašim zahtevima ćemo udovoljiti, osim ukoliko budemo utvrdili da imamo pravnu osnovu za obradu vaših ličnih podataka.

Pravo na prigovor

Imate pravo na prigovor određenih vrsta obrade podataka o ličnosti.

Možete se suprodstaviti određenoj upotrebi podataka o ličnosti ako se ovi podaci obrađuju u druge svrhe od onih potrebnih za obavljanje naših usluga ili za ispunjavanje zakonske obaveze. Možete se takođe suprodstaviti daljoj obradi podataka o ličnosti po prethodnoj saglasnosti. Ukoliko se suprodstavljate daljoj obradi podataka o ličnosti, to može umanjiti mogućnosti za upotrebu naših usluga.

Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da tražite da vaše podatke o ličnosti za određene namene više ne obrađujemo. U tom slučaju, vaše podatke ubuduće nećemo više koristiti za namene na koje se odnosi vaša zabrana.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da vam podatke koji se odnose na vas pošaljemo u strukturisanoj i opšte korišćenoj i mašinski čitljivoj formi, a vi ih možete proslediti drugom rukovaocu. Uzmite u obzir da to važi samo za podatke koje smo dobili direktno od vas.

KAKO OSTVARITI PRAVA

Prava možete ostvariti na taj način što ćete nam poslati običnom ili elektronskom poštom na dole navedene adrese sledeće podatke: ime i prezime, adresa, elektronska adresa ili telefonski broj i bilo kakav dodatni identifikacioni kriterijum koji će nam omogućiti vašu identifikaciju.

Možemo tražiti i dodatne informacije neophodne za potvrdu vašeg identiteta. Možemo odbaciti zahteve koji se nerazumno ponavljaju, koji su preterani ili očigledno neosnovani.

Ukoliko smatrate da podatke ne obrađujemo u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti, možete uložiti žalbu kod nadležnog nadzornog organa (Poverenika).

IZMENE OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI

Zalažemo se da politiku privatnosti redovno ažuriramo. Ona je poslednji put ažurirana u decembru 2022. godine.

KAKO MOŽETE DA NAS KONTAKTIRATE

Obratite nam se ako imate bilo kakvih pitanja u pogledu naše politike privatnosti ili vaših prava.

E-adresa: customerservice.rs@dnb.com.

Možete se obratiti i našem ovlašćenom licu za zaštitu podataka o ličnosti (DPO).

E-adresa: dpo.rs@dnb.com.