

SPLOŠNI POGOJI
DUN & BRADSTREET
BONITETNE ODLIČNOSTI



SPLOŠNI POGOJI DUN & BRADSTREET BONITETNE ODLIČNOSTI

VELJA OD: FEBRUAR 2022.

1. UVODNE DOLOČBE

Predmetni splošni pogoji urejajo pravna razmerja med družbo Dun & Bradstreet d.o.o. (v nadaljevanju »D&B«) in naročnikom Certifikata bonitetne odličnosti (v nadaljevanju »Naročnik«). Naročnik se v celoti zavezuje spoštovati predmetne splošne pogoje, kakršnakoli odstopanja so dopustna le v kolikor se stranki tako v naprej pisno dogovorita.

2. POMEN IZRAZOV

V predmetnih splošnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

CERTIFIKAT BONITETA ODLIČNOSTI (v nadaljevanju: Certifikat) označuje vse produkte D&B, za katere veljajo predmetni splošni pogoji.

Tako podane poslovne informacije temeljijo na lastnih metodoloških pristopih, matematičnih in statističnih analizah in lastnih ocenah verjetnost, zato jih je kot takšne potrebno razlagati, prav tako pa jih ni mogoče razumeti kot „bonitetna ocena“ v smislu Uredbe (ES) št. 1060/2009 z dne 16. septembra 2009 o agencijah za bonitetno ocenjevanje;

BONITETA ODLIČNOSTI, s katerimi D&B certificira poslovne subjekte, ki so si skozi svoje delovanje prislužili bonitetno odličnost razreda A, AA oziroma AAA.

SREBRNA BONITETNA ODLIČNOST posebna izdaja Certifikata, ki predstavlja nadpovprečno bonitetno vrednost med podjetji, ki bonitetno odličnost razreda A, AA ali AAA izkazujejo tri leta zapored.

ZLATA BONITETNA ODLIČNOST posebna izdaja Certifikata, ki predstavlja nadpovprečno bonitetno vrednost med podjetji ki boniteto odličnosti najvišjega razreda AAA izkazujejo že tri leta zapored.

PLATINASTA BONITETNA ODLIČNOST posebna izdaja Certifikata, ki predstavlja nadpovprečno bonitetno vrednost med podjetji, ki boniteto odličnosti Zlati AAA izkazujejo tri leta zapored.

ZNAMKA BONITETA ODLIČNOSTI (v nadaljevanju: Znamka) je izraz, ki označuje blagovne znamke družbe D&B.

3. PRIDOBITEV CERTIFIKATA

Certifikat lahko pridobi le poslovni subjekt, ki skladno z metodologijo D&B, izpolnjuje pogoje za pridobitev certifikata bonitetne odličnosti.

4. NAROČILO IN VELJAVNOST CERTIFIKATA

Certifikat se izda Naročniku na podlagi:

- telefonskega naročila, ki ga pogodbeni stranki potrdita, s tem, da D&B pošlje Naročniku po elektronski pošti potrdilo o naročilu;

- v drugih primerih, ko je med strankama doseženo soglasje potrebno za sklenitev naročila na Certifikat.

Naročniško obdobje traja 12 mesecev. V izjemnih primerih, ko potek naročniškega razmerja sovпада s pridobitvijo finančnih podatkov za novo poslovno leto, traja naročniško razmerje do pridobitve le-teh.

Po izteku naročniškega obdobja iz prejšnjega odstavka se naročilo na Certifikat, ki ustreza razredu bonitete odličnosti oziroma posebni izdaji Certifikata, ki ga poslovni subjekt dosega, samodejno obnovi, v kolikor ga Naročnik najkasneje 30 dni pred potekom ne odpove, tako da pošlje elektronsko sporočilo na elektronski naslov obnovitevAAA.si@dnb.com.

Ne glede na prejšnji odstavek se naročilo ne obnovi, v kolikor Naročnik skladno z metodologijo družbe D&B več ne izpolnjuje pogojev za pridobitev Certifikata.

V kolikor Naročnik Certifikata skladno z metodologijo D&B izpolnjuje pogoje za Naročilo posebne izdaje Certifikata (Srebrni, Zlati, Platinast), v primerih, ko Naročnik teh pogojev prejšnje poslovno leto ni dosegal, se mu bo Naročilo samodejno obnovilo, na način, kot je to navedeno v drugem odstavku tega člena, Naročnik pa se z D&B lahko sporazume o naročilu posebne izdaje Certifikata.

D&B se zavezuje Naročnika po elektronski pošti najkasneje 60 dni pred obnovitvijo naročila obvestiti o poteku naročila in o dejstvu ali skladno z metodologijo D&B izpolnjuje pogoje za pridobitev razreda bonitete odličnosti oziroma posebne izdaje Certifikata.

V primeru, ko D&B Naročnika iz objektivnih razlogov (pred pridobitvijo finančnih podatkov za novo poslovno leto), ki ne izvirajo iz njegove sfere, o poteku naročila in o izpolnjevanju pogojev ne more obvestiti 60 dni pred obnovitvijo, se D&B zavezuje, da bo Naročnika o vseh navedenih dejstvih obvestil nemudoma, ko bo to mogoče, Naročnik pa ima v takšnem primeru možnost, da v roku 15 dni odpove naročilo, tako da pošlje elektronsko sporočilo na elektronski naslov obnovitevAAA.si@dnb.com.

5. CENA IN PLAČILNI POGOJI

Cena posameznega paketa Certifikata je opredeljena v vsakokrat veljavnem ceniku D&B.

Vse cene so navedene v EUR in so brez DDV.

Če ni pisno dogovorjeno drugače, se plačilo izvede najpozneje v tridesetih (30) dneh od datuma prejema računa. Če Naročnik ne izvede plačila v dogovorjenem roku, ima D&B pri izterjavi zapadlega zneska pravico do zakonskih zamudnih obresti in povračila razumnih stroškov ali izdatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

Naročnik soglaša, da se račun izstavlja in posreduje v elektronski obliki, na z njegove strani določen elektronski naslov. Naročnik se lahko naroči tudi na prejemanje e-računa v svojo spletno banko. Na prejemanje e-računa v elektronsko banko se lahko prijavi Naročnik, katerega banka omogoča prejemanje e-računov in je hkrati uporabnik spletne oziroma elektronske banke.

6. UPORABA CERTIFIKATA BONITETNE ODLIČNOSTI

Naročnik z naročilom Certifikata, pridobi pravico do uporabe znamke, na način in pod pogoji določenimi v predmetnih pogojih.

Naročniku ni dovoljeno na kakršenkoli način posegati v Znamko. Znamke ni dovoljeno na kakršenkoli način spreminjati ali preoblikovati, ali je registrirati kot Znamko ali del Znamke v Sloveniji ali tujini.

Naročnik z naročilom Exclusive, Srebrnega, Zlatega, Platinastega paketa ali z dodatnim naročilom tega elementa, pridobi material za uporabo Znamke v vektorski obliki.

D&B bo elektronske materiale dostavil pogodbenemu predstavniku naročnika po elektronski pošti, v roku 3 delovnih dni po doseženem soglasju glede naročila.

D&B se zavezuje, da bo naročniku preko dostavne službe, v roku 30 dni od sklenitve naročniškega razmerja, na naslov podjetja dostavil preostalo vsebino naročenega paketa. V kolikor D&B zaradi objektivnih razlogov, ki ne izvirajo iz njegove sfere, ne bo mogel vsebine paketa dostaviti v navedenem roku, bo Naročnika o tem obvestil in mu sporočil nov rok, v katerem mu bo dostavil preostalo vsebino naročenega paketa.

Naročnik se zavezuje, da bo Znamko uporabljal le za svoje lastne poslovne namene, in sicer na tiskovinah ali preko drugih objav, ki bodo pomenila oglaševanje lastne dejavnosti.

Naročnik lahko Znamko v vektorski obliki uporablja tudi po preteku obdobja certificiranja, vendar z obveznim pripisom letnice certificiranja (v izogib dvomu: če Naročnik v letu 2022 uporablja Znamko, ki se nanaša na certificiranje v letu 2020, mora poleg Znamke navesti letnico 2020.)

Naročnik se zavezuje, da bo pri uporabi Znamke za posamezno obdobje certificiranja po izteku le-tega, uporabljal Znamko s tisto bonitetno oceno, ki jo je skladno z D&B metodologijo dosegal v posameznem obdobju certificiranja (v izogib dvomu: Naročnik je v obdobju certificiranja za leto 2020 dosegel bonitetno odličnost AAA, v obdobju certificiranja za leto 2021 pa dosega bonitetno odličnost AA, lahko uporablja Znamko, v kateri je stilizirana črka AAA, samo z ustrezno navedbo letnice – v navedenem primeru 2020).

Vsebina posameznega paketa ostane naročniku v uporabi tudi po preteku naročniškega razmerja, to pa ne velja za e pasico ter objave logotipa na spletnih straneh D&B, ki se po preteku enega leta ukineta.

Naročnik izgubi pravico do uporabe znamke, če:

- pravna oseba Naročnika preneha ali je v postopku insolventnost;
- z dnem blokade TRR-ja podjetja;
- če se Certifikat uporablja na način, ki ni skladen s predmetnimi splošnimi pogoji ali drugimi pravili uporabe.

Naročnik se zavezuje, ob izgubi pravice do uporabe Znamke, le-to nemudoma prenehati uporabljati in jo najkasneje v treh dneh na svoje stroške odstraniti iz vseh materialov in komunikacij.

7. KRŠITEV UPORABE CERTIFIKATA BONITETNE ODLIČNOSTI

D&B si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, ki pomenijo ali bi lahko pomenile kršitev splošnih pogojev, pravic intelektualne lastnine ali drugih veljavnih predpisov zoper Naročnika ukrepa, na način da:

- Naročnika pisno opozori in ga pozove da v roku 48 ur preneha s kršitvami;
- mu začasno odvzame pravico do uporabe Znamke – v primerih, ko Naročnik v zgoraj navedenem roku ne preneha s kršitvami in ga pozove da v roku 7 delovni dni preneha s kršitvami;
- mu trajno odvzame pravico do uporabe Znamke - v primeru, ko Naročnik niti po 7 delovnih dneh ne preneha s kršitvami in v primeru ponavljajočih se kršitev s strani Naročnika.

Ne glede na navedene ukrepe je Naročnik dolžan na podlagi izstavljenega računa v celoti poravnati svojo obveznost.

V primeru, ko zaradi kršitev predmetnih splošnih pogojev, pravic intelektualne lastnine ali drugih veljavnih predpisov, nastane škoda družbi D&B ali njegovim povezanim družbam ali drugim naročnikom in drugim poslovnim subjektom v gospodarskem prometu, Naročnik odgovarja za vso nastalo škodo.

8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

D&B ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice, ki bi lahko izhajale iz uporabe Certifikata in v nobenem primeru ni odgovoren odločitve, ki jih poslovni subjekti v gospodarskem prometu sprejemajo na podlagi dejstva, da je določen poslovni subjekt, skladno z metodologijo D&B, imetnik Certifikata.

9. ODGOVORNOST ZA NAPAKE

V kolikor je Naročnik meni, da ima naročen Certifikat napake oziroma pomanjkljivosti mora D&B na to opozoriti oziroma prositi za pojasnilo in v kolikor se ugotovi, da gre za napako, ki izhaja iz sfere D&B, stranki določita primeren rok, v katerem D&B napake odpravi.

V kolikor D&B v tem roku napake ne odpravi ima Naročnik pravico do odstopa od pogodbe. Iz te obveznosti so izvzeti primeri, v katerih zakonske določbe Naročniku dovoljujejo odstop od pogodbe brez določitve naknadnega roka.

10. VARSTVO PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE

D&B je izključni imetnik pravic intelektualne lastnine. Naročnik pridobi zgolj pravico do uporabe, skladno s splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo.

Kakršna koli nepooblaščen uporaba predstavlja poseg v pravno zavarovane pravice D&B in ni dopustna.

11. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Naročnik se zavezuje, da bo morebitne osebne podatke, s katerimi se bo seznanil, obdeloval skladno z zakoni, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Nadalje pa se zavezuje tudi, da bo zagotavljal pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečeval morebitne zlorabe, v smislu določil navedenega zakona.

V kolikor D&B za namene izvrševanja pogodbe obdeluje osebne podatke oseb, ki so zaposlene pri Naročniku, se Naročnik zavezuje, da bo v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, o tej obdelavi obvestil osebe, ki jih obdelava zadeva.

12. ZAUPNE INFORMACIJE

Stranki se zavezujeta, da bosta vse informacije, ki so jima bile razkrite ohranili strogo zaupne. To velja za vse informacije z oznako, ki nakazuje na zaupnost, kot tudi informacije, ki kot "zaupne" niso izrecno označene, a je po njihovi naravi očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba. Pogodbeni stranki zaupnih informacij ne smeta posredno ali neposredno razkriti nobeni tretji osebi, razen v primeru privolitve druge stranke ali druge izjeme, predvidene s pogodbo, sklenjeno med strankama, zakonodajo ali odločbo oziroma zahtevo državnega ali drugega tujega nadzornega organa.

13. VELJAVNA ZAKONODAJA IN REŠEVANJE SPOROV

Za razlago pogodbenih določil, ki urejajo odnos med D&B in naročnikom, se uporabljajo določbe slovenske zakonodaje, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Morebitne spore, ki bi izvirali iz pravnega razmerja ali v zvezi z njim, bosta stranki reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, bo za reševanje morebitnih sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

V primeru uporabe drugih jezikovnih različic splošnih pogojev oziroma drugih dokumentov, ki urejajo pogodbeni odnos med D&B in Naročnikom, se pri razlagi posameznih določb, primarno upošteva besedilo v slovenskem jeziku.

14. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

D&B si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve predmetnih pogojev, o katerih bo Naročnik obveščen na običajen način.

O vseh bistvenih spremembah, ki bi lahko imele znatni negativni vpliv na pravice in obveznosti Naročnika, bo D&B Naročnika obvestil najpozneje 30 dni pred datumom uvedbe takšne spremembe. V takšnem primeru ima Naročnik pravico, da odstopi od pogodbe z dnem uveljavitve spremembe.