

OBVESTILO O ZASEBNOSTI
ZA POSAMEZNIKE, KATERIH
PODATKI SE OBDELUJEJO
V POSLOVNIH REŠITVAH



OBVESTILO O ZASEBNOSTI ZA POSAMEZNIKE, KATERIH PODATKI SE OBDELUJEJO V POSLOVNIH REŠITVAH

Dun & Bradstreet d.o.o., s sedežem v Ljubljani, Slovenija je del mednarodne korporacije Dun & Bradstreet, s sedežem v Jacksonvillu (Florida), ZDA.

Varovanje zasebnosti posameznikov je za naše poslovanje ključno, zato si prizadevamo z največjo skrbnostjo varovati posameznikove podatke in zasebnost.

Dun & Bradstreet ponuja poslovne rešitve, v katerih so na voljo podatki o poslovnih subjektih. Te podatke oplemenitimo, z namenom da podjetjem pomagamo pri sprejemanju dobrih poslovnih odločitev, zmanjševanju stroškov in obvladovanju tveganj pri poslovanju.

Informacije o naših poslovnih rešitvah so na voljo na naši spletni strani v razdelku [Produkti](#).

Zavedamo se, da so del podatkov o poslovnih subjektih, ki jih obdelujemo tudi nekateri osebni podatki, saj gre za podatke, ki se nanašajo na posameznika (direktorji, samostojni podjetniki posamezniki,...), zato v nadaljevanju obvestila o zasebnosti podajamo vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

1. KATERE OSEBNE PODATKE ZBIRAMO IN OBDELUJEMO

O posameznikih (fizičnih osebah) obdelujemo naslednje osebne podatke:

- ustanovitelji, lastniki ali zakoniti zastopniki poslovnih subjektov, kot na primer d.o.o., ipd. (ime, priimek, naslov, kontaktne podatke poslovnega subjekta, ki so lahko kontaktni podatki fizične osebe);
- ustanovitelji, lastniki ali zakoniti zastopniki poslovnih subjektov, ki so fizične osebe, kot na primer s.p., ipd. (ime in priimek, davčno številko, poslovni naslov poslovnega subjekta, ki je lahko hkrati naslov prebivališča fizične osebe, kontaktne podatke poslovnega subjekta, ki so lahko kontaktni podatki fizične osebe);

O navedenih osebah lahko obdelujemo tudi podatke iz časopisnih člankov, ki se pojavijo v rubrikah gospodarstvo in drugih rubrikah z vsebinami, ki so lahko pomembne za gospodarsko okolje.

Poleg tega pa pridobivamo in obdelujemo tudi podrobne podatke o poslovnih subjektih, v katerih imajo ti posamezniki določeno funkcijo, in sicer: podatki o poslovanju poslovnega subjekta, plačilni disciplini, številu zaposlenih, zgodovini poslovanja, hčerinskih družbah, podružnicah, področjih poslovanja in druge informacije o poslovnih subjektih, ki pomembno tvorijo celovit profil poslovnega subjekta.

Poleg zgoraj navedenih pa obdelujemo tudi osebne podatke:

- strank v postopku osebnega stečaja (ime, priimek, naslov, rojstni datum, datum smrti (v primeru smrti));
- drugih udeležencev v postopkih zaradi insolventnosti, kot na primer upniki, upravitelj postopka, ipd. (ime, priimek naslov).

2. IZVOR NAŠIH PODATKOV

Podatke pridobivamo:

- iz javno dostopnih virov (javni registri, uradne objave, sezname ipd.);
- od pogodbenih partnerjev (časopisni članki, podatki o plačilni disciplini poslovnih subjektov);
- direktno od posameznikov zaposlenih v poslovnem subjektu (npr. pridobivanje kontaktnih podatkov poslovnega subjekta, idr.).

3. S KOM DELIMO VAŠE PODATKE

Bistvo našega poslovanja je, pomagati strankam, da na podlagi zanesljivih podatkov o svojih (potencialnih) poslovnih partnerjih in njihovem poslovanju sprejemajo dobre poslovne odločitve.

Komercialne podatke, ki so del naših poslovnih rešitev delimo z:

- našimi strankami, ki so pretežno majhna, srednja in velika podjetja iz različnih dejavnosti;
- naše stranke so tudi državni organi, organi javnih skupnosti, javne agencije, javni skladi in druge osebe javnega prava;
- drugimi uporabniki, na podlagi njihove izrecne zahteve, če za takšno posredovanje podatkov obstaja ustrezna pravna podlaga (revizorji, sodišča,..);
- našimi pogodbenimi partnerji (obdelovalci), in sicer v okviru zagotavljanja storitev (storitve informacijske tehnologije, svetovanja, telekomunikacij, marketinga in prodaje);
- družbami v Skupini Dun & Bradstreet in našimi mednarodnimi partnerji na ravni Skupine. Pregled partnerskih družb je na voljo [na spletnem mestu](#).

4. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelava podatkov v naših poslovnih rešitvah se izvaja kot evidenca podatkov o lastniški strukturi ali povezanih osebah, ki je del baze podatkov o poslovnih subjektih ter finančnih in analitičnih podatkov, namenjenih poslovnim subjektom.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

Podatke o posameznikih (fizičnih osebah) lahko obdelujemo na podlagi zakonitega interesa, za katerega si prizadeva Dun & Bradstreet ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitega interesa uporabljamo primerne varnostne ukrepe za zaščito zasebnosti.

Razlogi za obstoj zakonitih interesov naših naročnikov in uporabnikov so predvsem:

- optimizacija poslovnega procesa, s tem ko imajo na voljo enostaven in pregleden dostop do sicer javno dostopnih podatkov o poslovnih subjektih;
- zagotavljanje večje varnosti in predvidljivosti pri sprejemanju poslovnih odločitev v gospodarskem prometu;
- večje varstvo pred plačilno nedisciplino;

- možnost učinkovite raziskave trga in izvajanje ciljno usmerjenega oglaševanja;
- odprava napak v lastnih poslovnih sistemih.

Oblikovanje profilov

Dun & Bradstreet z obdelavo podatkov in oplemenitenjem le-teh oblikuje profile v smislu 4. odstavka 4. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Na ta način uporabnikom poslovnih rešitev v okviru celovite storitve bonitetnega ocenjevanja ponujamo analizo poslovnih subjektov in ponujamo celovit vpogled v profil poslovnega subjekta, ki jim služi kot učinkovito orodje za preverjanje plačilne discipline. Ocene verjetnosti se nanašajo zgolj na poslovne subjekte, torej pravne osebe in fizične osebe, ki opravljajo dejavnost, pri čemer pa se uporabljajo podatki, ki jih uporabljajo, ko nastopajo v gospodarskem prometu.

Postopkov obdelave, ki se nanašajo na sprejemanje odločitev v zvezi z oblikovanjem profilov iz člena 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, se ne poslužujemo.

5. POGODBENI OBDELOVALCI

V nekaterih primerih Dun & Bradstreet sodeluje s pogodbenimi obdelovalci.

Tiste, ki obdelujejo naše podatke zelo skrbno izbiramo in imamo z njimi sklenjene tudi pogodbe o obdelavi podatkov, ki urejajo, kako naj in kako lahko obdelujejo naše podatke. Prizadevamo si, da imajo naši pogodbeni partnerji vsaj enak nivo varovanja podatkov kot mi.

Glede na to, da naši obdelovalci delajo v našem imenu in na naš račun, smo mi polno odgovorni za to, kar oni delajo s podatki, ki jih obdelujejo.

6. KAKO VARUJEMO VAŠE PODATKE

O tem, kako varujemo podatke, se lahko prepričate v *Prilogi 1*, kjer so podrobno predstavljeni tehnični in organizacijski ukrepi, ki smo jih sprejeli z namenom zagotavljanja ustreznih ravni varstva podatkov.

7. PRENOS PODATKOV

Ko osebne podatke prenašamo izven EU/EEA imamo za tak prenos zmeraj ustrezno pravno podlago, kot je predvidena v poglavju V. Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, hkrati pa vedno presojujamo potrebo po sprejemu ukrepov, s katerimi se dopolnjujejo orodja za prenos, da se zagotovi skladnost.

8. HRAMBA PODATKOV

Osebni podatki se hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno, za dosego namena. Obdobje hrambe je tako odvisno od zakonskih zahtev in poslovnih potreb ter je natančno definirano v internih aktih družbe (npr.: podatki o posameznikih, ki imajo določeno funkcijo v posameznem poslovnem subjektu so znotraj poslovnih rešitev dostopni vsaj dokler je podatek dostopen v primarnih virih – javnih registrih, seznamih,..).

Ko posamezni podatek ni več potreben za dosego namena, ga iz svojih podatkovnih baz izbrišemo.

9. VAŠE PRAVICE GLEDE OSEBNIH PODATKOV

Pravica dostopa

Pravico imate vedeti ali obdelujemo vaše osebne podatke in katere ter pravico do vseh ostalih informacij v okviru pravice do dostopa.

Pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo napačne ali nepopolne podatke, ki jih v zvezi z njim obdelujemo. V primeru, ko osebne podatke pridobivamo iz javno dostopnih registrov, vas lahko prosimo, da se najprej neposredno obrnete na zadevni organ, da le-ta ažurira podatke, ki se nanašajo na vas.

Pravica do izbrisa

Pravico imate, da zahtevate izbris svojih osebnih podatkov iz naših podatkovnih baz. Vaši zahtevi bomo ugodili, razen če bomo ugotovili, da imamo pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov.

Pravica do omejitve obdelave

Pravico imate zahtevati, da vaših osebnih podatkov, za določene namene, več ne obdelujemo. V tem primeru vaših podatkov v prihodnje ne bomo več uporabljali v namene, na katere se nanaša vaša prepoved.

Pravica do ugovora

Pravico imate, da nasprotujete uporabi osebnih podatkov za določen namen.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da vam podatke, ki se nanašajo na vas posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, vi pa jih lahko posredujete drugemu upravljavcu. Upoštevajte, da to velja le za podatke, ki smo jih dobili neposredno od vas.

Pravica v zvezi z sprejemanjem posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali znatno vpliva nanj.

10. KAKO UVELJAVITI PRAVICE

Pravice lahko uveljavite na način, da nam pošljete navadno pošto na naš naslov Dun & Bradstreet d.o.o., Stegne 13G, 1000 Ljubljana ali elektronsko pošto na spodaj navedene naslove z naslednjimi podatki: ime in priimek, naslov, elektronski naslov ali telefonsko številko.

V kolikor enolična identifikacija ne bo mogoča, lahko od vas zahtevamo tudi dodatne informacije, potrebne za potrditev vaše identitete. Zavrnmemo lahko zahteve, ki so nerazumno ponavljajoče, pretirane ali očitno neutemeljene.

V kolikor menite, da podatkov ne obdelujemo skladno z veljavnimi zakoni o varovanju osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenca).

11. SPREMEMBE OBVESTILA O ZASEBNOSTI

Prizadevamo si, da politiko zasebnosti redno posodabljam. Zadnja posodobitev je bila v mesecu aprilu 2022.

12. KAKO NAS LAHKO KONTAKTIRATE

Če imate kakšna vprašanja glede obvestila o zasebnosti ali o vaših pravicah nas kontaktirajte na: customerservice.si@dnb.com.

Informacije o zasebnosti in varstvu podatkov pa so dostopne tudi na naši spletni strani v razdelku [Podatki in zasebnost](#).

Za več vprašanj o varstvu vaših osebnih podatkov se obrnite na:

Sandra Pjanić

Pooblaščenka za varstvo osebnih podatkov

Stegne 13G

1000 Ljubljana

dpo.si@dnb.com.