

OBVESTILO O ZASEBNOSTI ZA NAROČNIKE, UPORABNIKE IN DRUGE POSAMEZNIKE



OBVESTILO O ZASEBNOSTI ZA NAROČNIKE, UPORABNIKE IN DRUGE POSAMEZNIKE

Dun & Bradstreet d.o.o., s sedežem v Ljubljani, Slovenija je del mednarodne korporacije Dun & Bradstreet, s sedežem v Jacksonvillu (Florida), ZDA.

Varovanje zasebnosti posameznikov je za naše poslovanje ključno, zato si prizadevamo z največjo skrbnostjo varovati posameznikove podatke in zasebnost.

Dun & Bradstreet ponuja velik obseg podatkov o poslovnih subjektih in s pomočjo podatkovne analitike podjetjem pomaga pri doseganju boljših poslovnih uspehov, zmanjševanju stroškov ter obvladovanju tveganj pri poslovanju.

Z namenom, da lahko našim strankam zagotavljamo omenjene storitve ter jih obveščamo o vseh novostih, ki jih utegnejo zanimati, obdelujemo nekatere osebne podatke teh posameznikov.

KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO

O posameznikih (fizičnih osebah) obdelujemo naslednje osebne podatke:

- uporabnikov naših rešitev (ime, priimek, kontaktni podatki - elektronski naslov in telefonska številka, podatki o porabi);
- pogodbenih predstavnikov (ime, priimek, elektronski naslov, funkcija);
- klicateljev, ko gre za telefonske klice, ki vplivajo na nastanek, spremembo ali prenehanje pogodbenega razmerja (snemanje telefonskih klicev ali dela le-teh);
- naročnikov na mesečne novice in druge prodajne novice (ime, priimek, elektronski naslov, telefon, funkcija v podjetju);
- uporabnikov naših spletnih strani, ki jih dobimo na podlagi piškotkov (več podatkov o tem, je na voljo v obvestilu o piškotkih, ki je dostopno na naši spletni strani - <https://www.dnb.com/si-si/piskotki/>);
- udeležencev naših izobraževanj in dogodkov (ime, priimek, elektronski naslov);
- uporabnikov spletnega klepeta pri obisku naše spletne strani;
- uporabnikov in naročnikov v spletni trgovini;
- IP številka pri obisku naše spletne strani;
- Obiskovalcev naše poslovne stavbe (ime, priimek, videoposnetek, v kolikor se oseba giba v območju videonadzora).

IZVOR NAŠIH PODATKOV

Podatke, ki jih obdelujemo v večini primerov pridobimo neposredno od fizičnih oseb, to je od uporabnikov naših poslovnih rešitev ter od udeležencev naših izobraževanj in dogodkov, drugih fizičnih oseb, ki jih zanimajo naše poslovne rešitve ali želijo biti obveščeni o aktualni ponudbi in dogodkih, ki jih organiziramo.

V določenih primerih, nam lahko osebne podatke posredujejo naše stranke, to so naročniki, in sicer takrat, ko nam sporočijo osebne podatke uporabnikov, ki bodo uporabljali poslovne rešitve.

S KOM DELIMO VAŠE PODATKE

- našimi pogodbenimi partnerji – pogodbenimi obdelovalci, in sicer v okviru zagotavljanja storitev;
- drugimi pogodbenimi partnerji (npr. partnerji pri organizaciji dogodkov, izvajalci plačilnih storitev in drugimi), če za takšno posredovanje podatkov obstaja ustrezna pravna podlaga;
- drugim uporabnikom, na podlagi njihove izrecne zahteve, če za takšno posredovanje podatkov obstaja ustrezna pravna podlaga (npr.: revizorji, sodišča in drugi).

PРАВNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelava na podlagi zakonitega interesa

- obdelava podatkov o uporabnikih poslovnih rešitev v obsegu, ki je potreben za izvajanje pogodbe (za aktivacijo uporabniškega imena, obveščanje o spremembah, reševanje morebitnih tehničnih težav, ipd.);
- uporabnike poslovnih rešitev kontaktiramo za potrebe ugotavljanja njihovega zadovoljstva s storitvami oziroma uporabniško izkušnjo, tudi v primerih, ko to ni nujno potrebno za izvajanje pogodbe. Posameznikov, ki tega ne bodo želeli, ne bomo ponovno kontaktirali za uresničitev tega namena;
- obdelava podatkov o uporabnikih v obsegu, ki je potreben za načrtovanje prodaje in analiziranje potreb uporabnikov v povezavi z načrtovanjem razvoja rešitev;
- podatke o obisku spletnih strani (IP številka, verzija brskalnika, čas obiska) obdelujemo zaradi zagotavljanja varnosti omrežja in informacij;
- podatke, ki nastanejo v okviru videonadzora.

Obdelava na podlagi soglasja

Obdelava podatkov lahko temelji tudi na soglasju, ki ga posameznik da D&B-ju.

Soglasje se lahko da za naslednje namene:

- obveščanje o aktualnih novostih in ponudbi D&B-ja in partnerjev;
- uporabo piškotkov za določene namene;
- snemanje telefonskih klicev;
- v drugih primerih, ko posamezniki lahko podajo soglasje za uporabo podatkov.

D&B bo obveščanje izvajal le preko tistih kanalov, za katera je od posameznikov zbral soglasja. Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja.

Soglasje se lahko prekliče kadarkoli, brez kakršnih koli škodljivih posledic.

POGODBENI OBDELOVALCI

V nekaterih primerih Dun & Bradstreet sodeluje s pogodbenimi obdelovalci.

Tiste, ki obdelujejo naše podatke zelo skrbno izbiramo in imamo z njimi sklenjene tudi pogodbe o obdelavi podatkov, ki urejajo, kako naj in kako lahko obdelujejo naše podatke. Prizadevamo si, da imajo naši pogodbeni partnerji vsaj enak nivo varovanja podatkov kot mi. V kolikor bi želeli vpogled v seznam naših pogodbenih obdelovalcev, nas lahko vedno kontaktirate in mi vam bomo to zagotovili.

Glede na to, da naši obdelovalci delajo v našem imenu in na naš račun, smo mi polno odgovorni za to, kar oni delajo s podatki, ki jih obdelujejo.

SPLETNA TRGOVINA

Ko uporabljate našo spletno trgovino in opravite nakup, bodo podatki o plačilu vidni tudi našim pogodbenim partnerjem, s področja plačilnih storitev:

- Adobe, Inc (345 Park Ave, San Jose 95110, Kalifornija, ZDA), ki nam zagotavlja programsko opremo za spletno trgovino.

Družba Adobe obdeluje podrobnosti o plačilnih transakcijah (ob prejemu sporočil o avtorizaciji od obdelovalca plačil - PayPal), ki vključujejo ime imetnika kartice, veljavnost, skrajšano primarno številko računa ("PAN") (prvih šest, zadnje štiri), kodo avtorizacije, ki jo ustvari obdelovalec plačil, in tokenizirano številko PAN.

Dnevniki se hranijo do enega leta za pomoč pri evidenci plačilnih transakcij.

- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (družba v obliki komanditne družbe - société en commandite par actions, s sedežem na 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luksemburg, in z registrsko številko B118349), ki je - kot samostojni upravljavec podatkov - odgovorna za obdelavo vašega plačila in hranjenje podatkov, povezanih z načinom plačila.

PayPal obdeluje podatke o imetniku kartice, ki lahko vključujejo ime, znesek za plačilo, datum/čas, podatke o bančnem računu, podatke o plačilni kartici, kodo CVC, poštno številko, kodo države, naslov, e-poštni naslov, telefaks, telefon, spletno mesto, podatke o poteku veljavnosti, podatke o pošiljanju, davčni status, edinstveno identifikacijsko oznako stranke, naslov IP, lokacijo in vse druge podatke, prejete med postopkom plačila.

Kot navaja PayPal, se lahko vaši podatki prenesejo izven države, v kateri so bili zbrani, če je to potrebno za zagotavljanje plačilnih storitev. Če PayPal vaše podatke prenese v državo, za katero pristojni regulativni organ za državo, v kateri so bili podatki zbrani, ni izdal sklepa o ustreznosti, bo PayPal zagotovil, da so bili za prenos vaših podatkov izvedeni ustrezni zaščitni ukrepi v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Za namene skladnosti z uredbo GDPR se PayPal na primer pri prenosu vaših podatkov znotraj skupine PayPal zanaša na zavezujoča poslovna pravila, ki jih odobrijo pristojni nadzorni organi, in druge mehanizme za prenos podatkov.

Več informacij o obdelavi podatkov v sistemu PayPal je na voljo v njihovi izjavi o zasebnosti, ki je na voljo na spletni strani braintreepayments.com.

KAKO VARUJEMO VAŠE PODATKE

Zavedamo se, da je izjemnega pomena, da so osebni podatki ustrezno varovani, zato smo sprejeli ukrepe in vzpostavili številne mehanizme, da to zagotovimo. Vsi tehnični in organizacijski ukrepi, ki so bili sprejeti z namenom zagotavljanja ustreznih ravni varstva podatkov, so natančno predstavljeni v dokumentu, ki ga lahko prejmete na zahtevo.

PRENOS PODATKOV

Ko osebne podatke prenašamo izven EU/EEA imamo za tak prenos zmeraj ustrezno pravno podlago, kot je predvidena v poglavju V. Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, hkrati pa vedno presojava potrebo po sprejemu ukrepov, s katerimi se dopolnjujejo orodja za prenos, da se zagotovi skladnost.

HRAMBA PODATKOV

Osební podatki se hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno, za dosego namena. Obdobje hrambe je tako odvisno od zakonskih zahtev in poslovnih potreb ter je natančno definirano v internih aktih družbe.

Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi soglasja, obdelujemo do preklica le-tega.

Ko posamezni podatek ni več potreben za dosego namena, ga iz svojih podatkovnih baz izbrišemo.

PRAVICE GLEDE OSEBNIH PODATKOV

Pravica dostopa

Omogočamo vam, da imate dostop do podatkov, ki jih o vas obdelujemo. To pomeni, da nas lahko kontaktirate in podali vam bomo informacije o tem, katere vaše osebne podatke obdelujemo in za kakšen namen.

Pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo napačne ali nepopolne podatke, ki jih v zvezi z njim obdelujemo. V primeru, ko osebne podatke posameznika pridobivamo iz javno dostopnih registrov, vas lahko prosimo, da se najprej neposredno obrnete na zadevni organ in popravite svoje podatke.

Pravica do izbrisa

Pravico imate, da zahtevate izbris svojih osebnih podatkov iz naših podatkovnih baz. Vaši zahtevi bomo ugodili, razen če bomo ugotovili, da imamo pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov.

Pravica do ugovora

Pravico imate, da ugovarjate določenim vrstam obdelave osebnih podatkov.

Lahko nasprotujete določeni uporabi osebnih podatkov, če se ti podatki obdelujejo za druge namene, kot je potrebno za opravljanje naših storitev ali za izpolnjevanje zakonske obveznosti. Lahko tudi nasprotujete nadaljnji obdelavi osebnih podatkov po predhodnem soglasju.

Pravica do omejitve obdelave

Pravico imate zahtevati, da vaših osebnih podatkov, za določene namene, več ne obdelujemo. V tem primeru vaših podatkov v prihodnje ne bomo več uporabljali v namene, na katere se nanaša vaša prepoved.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da vam podatke, ki se nanašajo na vas posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, vi pa jih lahko posredujete drugemu upravljavcu.

Upoštevajte, da to velja le za podatke, ki smo jih dobili neposredno od vas.

KAKO UVELJAVITI PRAVICE

Pravice lahko uveljavite na način, da nam pošljete navadno pošto ali elektronsko pošto na spodaj navedene naslove z naslednjimi podatki: ime in priimek, naslov, elektronski naslov ali telefonsko številko ter kakršenkoli dodatni identifikacijski kriterij, ki nam bo omogočal vašo nedvoumno identifikacijo.

Zahtevamo lahko tudi dodatne informacije, potrebne za potrditev vaše identitete. Zavrնemo lahko zahteve, ki so nerazumno ponavljajoče, pretirane ali očitno neutemeljene.

V kolikor menite, da podatkov ne obdelujemo skladno z veljavnimi zakoni o varovanju osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenču).

SPREMEMBE OBVESTILA O ZASEBNOSTI

Prizadevamo si, da politiko zasebnosti redno posodabljam. Zadnja posodobitev je bila v mesecu juliju 2023.

KAKO NAS LAHKO KONTAKTIRATE

Če imate kakšna vprašanja glede naše politike zasebnosti ali o vaših pravicah nas kontaktirajte na: CustomerService.SI@dnb.com.

Za več vprašanj o varstvu vaših osebnih podatkov se obrnite na pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov, na elektronskem naslovu: dpo.si@dnb.com.